

Assessment Center – Criação e Implementação

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam criar e implementar Assessment Centers na sua Organização. A possibilidade de desenvolver e aplicar novas metodologias, designadamente o Assessment e o Development Centre, permite conhecer as motivações e o potencial dos colaboradores, contribuindo com resultados que poderão auxiliar a tomada de decisão da Gestão e consequentemente contribuir para o desenvolvimento das Empresas.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender os conceitos de Assessment e Development Centre;
- Identificar as principais fases de concepção da Metodologia e a sua aplicabilidade no contexto organizacional, nos diferentes sectores de atividade: os cuidados a ter na sua implementação, os tipos de exercícios a utilizar e os tipos de avaliação e como fazer a sua operacionalização;
- Identificar as vantagens de médio longo prazo da sua aplicabilidade no tecido empresarial.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da criação, implementação e utilização de assessment centers, nomeadamente, Diretores e Chefias de Recursos Humanos. Técnicos e Especialistas de Recursos Humanos, responsáveis pelas áreas de Recrutamento e Seleção e Desenvolvimento de Recursos Humanos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Os Conceitos de Assessment Centre

- Abordagem histórica da Metodologia
- O Conceito de Assessment Centre
- Os Motivos Subjacentes à Crescente Utilização dos Assessment Centres:
 - A Seleção Externa de Profissionais
 - A Seleção Interna de Colaboradores – Promoção, Outplacement, Transferência
- Os Princípios Éticos e Profissionais que Regulam a Realização dos Assessment Centres.
- A sua Aplicação no Contexto Organizacional:
 - Interligação dos Objectivos Estratégicos com a Metodologia de Assessment Centre – Gestão por Competências.
 - Análise do Nível de Resistência Organizacional

Módulo II – Concepção de Assessment Centres

- Aspectos Genéricos da concepção de Assessment Centres:
 - Constituir o Grupo de Participantes
 - Combinação de Métodos.
 - Formar a Equipa de Observadores Treinados
 - O Processo de Tomada de Decisão

Módulo III – Preparação do Assessment Centre

- Definição dos Objectivos do Assessment Centre
- Compreender a Empresa e as Funções a Avaliar
- Clarificar e Definir as Necessidades da Empresa
- Conhecer os Princípios que Regulam a Condução de um Assessment Centre
- Definição do Perfil de Competências:
 - O que são Competências?
 - Que Competências Avaliar?
 - Concepção dos Indicadores Comportamentais por Competência
- Concepção e Seleção dos Exercícios:
 - Provas de Grupo
 - Apresentações Orais
 - Simulações com Role-Player
 - Fact Finding
 - In Basket / InTray
 - Exercícios de Análise
 - Entrevistas Situacionais
- Concepção das Grelhas de Avaliação
- Escalas de Avaliação.

- Análise de Casos Práticos

Módulo IV – Planeamento do Projecto de Assessment Centre

- A Identificação das Competências e Métodos a Utilizar
- Planeamento das Atividades

Módulo V – Condução do Assessment Centre e Cuidados a Ter

Módulo VI – A Avaliação dos Exercícios de Assessment Centre

- Como Avaliar as Competências:
 - Observar os Comportamentos
 - Registar e Classificar os Comportamentos
 - Os Enviesamentos no Processo de Avaliação

Módulo VII – A Discussão entre os Avaliadores

- Análise dos Resultados e a Concepção do Relatório

Módulo VIII – O Development Centre na Prática

- O Conceito de Development Centre:
 - Quando Deve ser Utilizado.
 - Principais Vantagens de Utilização.
 - A Importância do Feedback

Módulo IX – Sessão de Perguntas e Respostas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.