

Métricas de Capital Humano

Objetivos Gerais

O objetivo geral deste curso é dotar os participantes de métodos, técnicas e instrumentos que possibilitem compreender a integração da visão, missão, objetivos, metas e estratégia, com o planeamento e controlo, utilizando os indicadores de Gestão de Recursos Humanos.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir ou clarificar os objetivos organizacionais;
- Relacionar os objetivos estratégicos com o ciclo de gestão de recursos humanos;
- Adequar os objetivos dos recursos humanos com os objetivos gerais da empresa;
- Construir Mapas estratégicos definindo os indicadores de desempenho;
- Identificar e utilizar ferramentas de medição nos domínios da gestão de pessoal e dos recursos humanos.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar com responsabilidades ao nível da criação e avaliação de métricas aplicadas aos Recursos Humanos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

8 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Objetivos Organizacionais e Estratégia

- A Organização, a Empresa, o Meio Interno e Externo;
- Sistemas Organizacionais;
- Dialética, Indivíduo e Organização;

- Definição dos Conceitos - Estratégia e Proposta de Valor;
- RH Estratégico e Gestão de Desempenho.

Módulo II – Definição dos Indicadores de Negócio

- Balanced Scorecard e Key Performance Indicators (KPI's)
- Definição de Objetivos Estratégicos para Orientação dos Indicadores;
- Determinar os Indicadores Pertinentes para o Quadro de Indicadores:
 - Indicadores de Performance;
 - Indicadores de Pilotagem;
 - Indicadores de Gestão;
 - Indicadores Financeiros.
- Construção e Análise de Indicadores;
- Tipos de Indicadores;
- O RH Scorecard.

Módulo III – Principais Indicadores de Recursos Humanos

- Indicadores de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho;
- Indicadores de Índices de Efetivos,
- Indicadores de Tempo de Trabalho;
- Indicadores de Atração, Recrutamento e Integração;
- Indicadores de Formação e Desenvolvimento;
- Indicadores de Desempenho e Produtividade;
- Indicadores de Remuneração e Benefícios;
- Indicadores de Comunicação Interna;
- Indicadores de Retenção de Talentos;
- Indicadores de Tempo de Trabalho;
- Indicadores de Clima Organizacional.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.