

Avaliação dos Resultados, do ROI e da Eficácia da Formação – Técnicas, Métodos e Instrumentos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos, métodos, processos e instrumentos necessários à Avaliação da Formação nas Empresas e Organizações.

Objetivos Específicos

No fim deste curso os participantes serão capazes de:

- Entender a importância do processo de Avaliação da Formação;
- Identificar os principais elementos do processo de formação profissional;
- Determinar as necessidades da formação profissional;
- Selecionar e aplicar os instrumentos mais adequados às diversas fases de formação profissional;
- Fazer o controlo da formação e criar os indicadores necessários a este controlo;
- Avaliar o impacto da Formação.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de resultados e eficácia da formação, nomeadamente: Gestores e Quadros Dirigentes; Diretores de Recursos Humanos; Diretores de Formação Profissional e Técnicos e Administrativos ligados à Formação Profissional.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Preparação da Avaliação da Formação Profissional

- O porquê da avaliação;

- Repercussões previstas;
- Definição dos objetivos da avaliação.

Módulo II – Necessidades de Formação Profissional e sua Identificação

- Enquadramento das necessidades;
- Tipos de necessidades;
- Expetativas e resultados.

Módulo III – Avaliação da Formação Profissional

- Tipos de avaliação:
 - Formativa;
 - Sumativa;
 - Inicial;
 - Final.
- A subjetividade na avaliação:
 - As diferenças individuais na avaliação;
 - Determinantes da subjetividade;
 - A importância do estabelecimento de critérios.
- Sistemas e métodos de avaliação
 - A escolha do sistema a implementar;
 - Técnica a utilizar;
 - Formas de aplicação.
- Instrumentos de avaliação: sua construção e aplicação
 - Fases de construção;
 - Ensaio / experimentação;
 - A reformulação.

Módulo IV – Controlo da Formação Profissional - Indicadores

- Porquê controlar a formação;
- Como efetuar o controlo;
- Os indicadores e a sua escolha;
- O acompanhamento dos indicadores.

Módulo V – Avaliação do Impacto da Formação Profissional

- Tipos de impacto;
- Análise do impacto;
- O tratamento dos dados.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.