

As Organizações e a Logística

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância e do papel da Logística nas Organizações.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística;
- Ter adquirido ferramentas de Gestão Logística;
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

Destinatários

Este curso é dirigido a Quadros Técnico-Superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Logística

- Natureza Logística;
- Logística, Economia e Estratégia.

Módulo II - Cadeia logística

- A cadeia de abastecimento;
- Gestão Logística;

- Caso de estudo.

Módulo III - Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente

- Novos arquétipos de Mercado.

Módulo IV - Criação de valor em logística

- Logística, estratégia empresarial e criação de valor;
- A empresa orientada pela Logística;
- Caso de estudo.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.