

Como Fazer o Outsourcing dos Serviços Logísticos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam realizar planos de serviços Logísticos em regime Outsourcing

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Desenvolver um plano de serviços em regime Outsourcing;
- Assegurar a qualidade dos serviços prestados.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com envolvimento e responsabilidade ao nível da gestão dos serviços logísticas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – A Estrutura do Canal Logístico (da Produção para o Cliente, o Transporte e Armazéns)

- O Outsourcing na Gestão de Armazéns, Gestão de Transportes e Inventário.

Módulo II – Compromissos na Logística

- Os Equilíbrios no Fluxo de Artigos e os Compromissos no Fluxo de Informação.

Módulo III – A Auditoria Logística e o Outsourcing

- Exemplos de Questões – Chave numa Auditoria Logística.

Módulo IV - Os Contactos com os Clientes

Módulo V - Fluxos de Informação

- Os Prazos Dominantes.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.