

## Gestão dos Transportes

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo geral apresentar os principais conceitos, abordagens, e filosofias relevantes para a gestão estratégica da cadeia de valor dos transportes bem como a sua integração na cadeia logística global.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Integrar a gestão de sistema de transportes e sua interação com a cadeia logística global;
- Preparar um programa de redução e controlo dos custos de transporte, custos operacionais e realizar gestão de despesas mais eficaz;
- Dirigir a gestão dos transportes para a sua integração com as novas tecnologias de informação.

### Destinatários

Este curso é dirigido a: Gestores, Supervisores, Encarregados e outros profissionais envolvidos com a gestão, operação e manutenção de frotas de veículos. Também profissionais de transportes, logística, produção e marketing, sejam de fornecedores, fabricantes ou retalhistas, que desejam aprofundar seus conhecimentos nas principais técnicas e conceitos para gestão dos diferentes modais de transporte.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Introdução à Gestão da Cadeia de Abastecimentos

- Conceitos e objetivos;
- Partes constituintes;

- História e desenvolvimento;
- O Enquadramento dentro da Empresa;
- Conceitos relacionados;
- Forças de Integração e Forças de Mudança;
- Tendências futuras;
- Planeamento e Controle Estratégia;
- Just-in- Time Logistics.

### **Módulo II - Gestão de Transportes**

- Modos de transporte;
- Transportes rodoviários;
- Melhorias nos transportes;
- Aplicações de gestão;
- A Segurança do Trabalho no Transportes;
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte.

### **Módulo III - Controlo e racionalização de custos de Frotas**

- Manutenção de Frota:
  - Sistemas de manutenção;
  - Oficinas de Manutenção (própria x outsourcing);
  - Custos de oficina: identificação e controle.
- Custos Operacionais de Veículos:
  - Classificação dos custos;
  - Custos fixos e variáveis;
  - Métodos de cálculos dos custos fixos e variáveis;
  - Administração e controle dos custos;
  - Fatores que influenciam na variação dos custos;
  - Mapas de custos, relatórios de gestão e sistemas de controlo.
- Planeamento de Renovação de Frotas:
  - Política de renovação de frota;
  - Adequação da frota;
  - Frota própria x frota terceirizada.

### **Módulo IV - O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes**

- O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes:
  - Noções de E-Work;
  - Noções de Gestão de Fluxos de Trabalho.
- Noções de KM (Knowledge Management - Gestão do Saber) e ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão), CRM (Customer Resources Management), EIP (Enterprise Information Portal -Portal de Informação Empresarial) e ECR (Efficient Consumer Response-Resposta Eficiente ao Consumidor);

- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns;
- Noções de E-Work;
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems).

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.