

Avaliação da Performance dos Fornecedores – Métricas, Certificação e Qualidade

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos, competências, técnicas e instrumentos de acompanhamento e avaliação de fornecedores.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir os requisitos dos fornecedores;
- Melhorar o processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliar tecnicamente os fornecedores;
- Auditar os fornecedores;
- Avaliar os riscos.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de fornecedores.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Os requisitos dos fornecedores

- O manual do fornecedor;
- Os requisitos dos fornecedores;
- O processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliação, homologação e certificação de qualidade;
- O desenvolvimento do fornecedor com o cliente final.

Módulo II – A avaliação técnica dos fornecedores

- A informação necessária à avaliação;
- Os indicadores necessários – suas vantagens e limitações;
- A informação financeira e o seu tratamento;
- O controlo de produtos não conformes.

Módulo III – Auditoria dos fornecedores

- As auditorias de processo do fornecedor;
- As auditorias segmentadas;
- A classificação do fornecedor nas auditorias;
- A avaliação do desempenho do fornecedor;
- Análise da performance global do fornecedor.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.