

HS

HIGH SKILLS

Formação e Consultoria



www.highskills.pt

MASTER A DISTÂNCIA

Gestão por Processos Aplicada à Gestão de Recursos Humanos

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Duração Total

30 Horas

Das 14h00 às 17h00

10 dias

Destinatários

Todos os profissionais que necessitem compreender a lógica da gestão de processos integrada nas mais recentes práticas de gestão e desenvolvimento de capital humano.

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos no âmbito da aplicação das ferramentas de gestão de processos nas mais recentes práticas de gestão e desenvolvimento de capital humano.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- * Compreender e utilizar metodologias e ferramentas de gestão de processos aplicáveis à Gestão RH;
- * Reconhecer os desafios da gestão do capital humano nas organizações atuais e os seus resultados críticos e estrategicamente impactantes;
- * Compreender os fatores críticos de sucesso nos diferentes sistemas de Gestão de Recursos Humanos;
- * Identificar as competências como o suporte crítico dos processos de desenvolvimento de capital humano e sua integração nos diferentes sistemas;
- * Identificar novas tendências e práticas de gestão de capital humano e a sua lógica de criação de valor;

Perfil de saída

Todos os formandos têm direito a um certificado de participação no Curso reconhecido pelas devidas entidades.

Pré-Requisitos

- Alguma experiência comprovada enquanto Gestores de Projetos e / ou conhecimentos sólidos na área ou Conhecimentos técnicos no acompanhamento e planeamento de equipas, atividades, projetos.
- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de utilização

Módulo I – Conceitos, Princípios e Técnicas de Gestão De Processos

- * Conceito de processo e de gestão de processos;
- * Princípios e objectivos críticos da gestão por processos;
- * Planeamento estratégico e associação de processos críticos;
- * A determinação dos processos chave da organização;
- * A norma NP 4427 – Sistema de Gestão de Recursos Humanos;

Módulo II – Definição Estratégica e Planeamento de Processos

- * Caracterização da estrutura organizacional;
- * Aplicação dos princípios de eficiência e eficácia na gestão de processos de Recursos Humanos;
- * Objetivos e métricas de desempenho;
- * Critérios de eficiência e eficácia;
- * O planeamento e a avaliação dos resultados estratégicos e operacionais;
- * Integração dos processos de Recursos Humanos na estrutura organizacional;

Módulo III – Análise e Organização de Competências em Processos De Gestão RH

- * Compreender o conceito de competência e o seu impacto imediato e futuro na competitividade organizacional;
- * Analisar e descrever competências;
- * Competências estratégicas, táticas e operacionais;
- * Modelos e perfis de competências;

Conteúdos programáticos (Cont.)

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva..

Módulo IV – Processo De Recrutamento, Selecção e Integração

- * Cultura e fit cultural dos “target talents”;
- * Compreender as atividades críticas do processo de Recrutamento, Selecção e Integração;
- * O processo de seleção e os perfis técnicos e comportamentais;
- * A matriz de seleção e sua evolução ao longo do processo;
- * Criar a shortlist e acompanhar o processo de seleção final;
- * Criar um modelo de integração com as participações das várias áreas organizacionais;

Módulo V – Processo de Desenvolvimento de Talentos

- * Criar uma identidade própria e única para o processo de gestão do talento;
- * Talent flow matrix: ferramentas e práticas;
- * A liderança como fator crítico de sucesso;
- * O Agile aplicado ao desenvolvimento do capital humano;
- * O Microlearning e o Collaborative learning associados às práticas “ágeis” de formação;
- * A participação ativa das lideranças no processo de avaliação da formação “end-to-end”;

Módulo VI – Resultados do Desempenho dos Sistemas de Gestão de Recursos Humanos : Medição, Análise E Melhoria Contínua

- * Auditar os Sistemas de Gestão de Recursos Humanos;
- * Plano profissional vs progressão de carreira;
- * A Eficácia do feedback em processos de crescimento profissional;
- * Planos de desenvolvimento pessoal a curto e médio prazo;
- * Planos de retenção de talentos numa lógica temporal alargada;
- * A melhoria contínua associada ao desenvolvimento estratégico de competências;

Equipa de Formação

Dr. José Pedro Martins

Habilitações Académicas

Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado Executivo em Gestão

Mestrado em Gestão – Componente Curricular

Durante 6 Anos, entre 2005 e 2011, assumiu as funções de sócio e responsável de projetos em empresas de consultoria e formação que ajudou a fundar. Desde o início de 2011 assumiu funções de direcção e administração em empresas ligadas às tecnologias de informação e à consultoria de gestão de recursos humanos, na Europa e em África, neste último continente entre 2012 e 2017.

Desde Janeiro de 2018 desenvolve projectos de consultoria, formação e advisory para executivos, gestores e técnicos, nas áreas da adequação estratégica de modelos de gestão de recursos humanos nas suas diferentes práticas; liderança e desenvolvimento de equipas de elite; gestão com inteligência emocional; gestão do tempo e da produtividade; técnicas de vendas e negociação; gestão de projectos; optimização de processos, entre outras também específicas.

Percurso Profissional

De Janeiro 2018 à data: Consultor Independente e Formador Especializado;

De Julho 2012 a Janeiro 2018: Coordenador em Portugal e África de empresa de Consultoria de Gestão RH;

De Março 2011 a Julho 2012: Diretor geral de empresa de Tecnologias e Sistemas de Informação Georreferenciada;

De Janeiro 2005 a Fevereiro 2011: Diretor Geral de empresa de Consultoria de Gestão RH em Portugal;

De Abril de 2002 a Dezembro 2004: Responsável pelo Departamento de Formação e Desenvolvimento da Liberty Seguros S.A.

De Novembro 2001 a Abril 2002: Consultor Sénior em projeto integrado de consultoria RH na atual ANACOM.

De Maio de 1999 a Novembro 2001: Coordenador do Sector de Formação e Desenvolvimento da Papelaco S.A.



High Skills

Formação e Consultoria, LDA

Avenida de Berna, nº 11, 8º

1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

O pagamento da fatura terá que ser realizado por transferência Bancária até 3 semanas antes do início do curso de forma a garantir a sua inscrição.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Nome do curso: Master a Distância em Gestão por Processos Aplicada à Gestão de Recursos Humanos

Carga Horária: 30 Horas

Horário: das 14h00 às 17h00

Duração: 10 dias

As nossas formações incluem:

- ✓ Orador Reconhecido
- ✓ Material Pedagógico
- ✓ Certificado de Formação reconhecido

Valor Total - 650,00€ + IVA

Nota: todos os pagamento são realizados em euros ou dólares por transferência bancária pois a High Skills é um entidade Portuguesa.

Contatos para obter mais informações ou se inscrever:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefones: PT +351 217 931 365
AO +244 941 126 090
MZ +258 841 099 522
CV +238 924 20 25
STP +239 999 25 15

Site: www.highskills.pt

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefones:

PT +351 217 931 365

AO +244 941 126 090

MZ +258 841 099 522

CV +238 924 20 25

STP +239 999 25 15



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

