



**MINI-MBA de  
Especialização de  
Logística- Supply  
Chain a Distância**

**Coordenador: Dr. Bruno Fernandes**

## Índice

Duração Total do Curso de Formação .....	2
Destinatários.....	2
Pré-Requisitos.....	2
Objetivo Geral.....	2
Objetivos Específicos.....	2
Estrutura Modular e Respetiva Carga Horária.....	3
Conteúdos Programáticos .....	3
Metodologia .....	5
Avaliação dos Formandos.....	5
Recursos Didáticos .....	5
Equipa de Formação.....	6
Condições .....	6
Cancelamentos e Não Comparências.....	7
Contatos Possíveis para mais Informações .....	7

## **MINI-MBA de Especialização de Logística – Supply Chain - a Distância**

### **Duração Total do Curso de Formação**

50 Horas

### **Destinatários**

Todos os profissionais Responsáveis de operações e de Supply Chain – logística, compras, gestão de stocks, armazéns e transportes, Quadros dos serviços de logística e Gestores de empresas que pretendam fazer das atividades de cariz logístico uma verdadeira vantagem competitiva.

### **Pré-Requisitos**

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer;
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### **Objetivo Geral**

Vários fatores são importantes para essas conquistas no mercado. E a logística é uma delas. Pois uma logística eficaz só traz resultados positivos a organização.

Uma logística bem planeada envolve quase todos os departamentos de uma empresa. Desde a aquisição da matéria-prima, até o produto acabado.

Dentro da empresa do Século XXI os departamentos devem agir de forma integrada e não isolada. Evitando assim conflitos internos, o que pode vir a prejudicar todo o planeamento logístico. Neste caso, os departamentos e os colaboradores devem interagir de forma positiva e tendo um só objetivo de cada vez.

Para que não se prejudique os fornecedores e clientes. Precisamos estar atentos para que todas as necessidades sejam atendidas no tempo estipulado. Evitando atrasos no processo de recebimento, produção e despacho do material. Por isso Este Mini- MBA têm uma importância fundamental para a sua formação.

### **Objetivos Específicos**

No final deste curso os participantes deverão:

- Definir uma estratégia logística inovadora e de sucesso para a sua organização ou serviço logístico;
- Reduzir significativamente os stocks introduzindo um sistema de colaboração eficaz com todos os intervenientes da sua Supply Chain – clientes e fornecedores;

- Reorganizar os macros de fluxos, físicos e de informação, da empresa e ao longo da cadeia, do fornecedor ao consumidor final;
- Escolher e introduzir uma política de distribuição adaptada às necessidades do cliente;
- Colaborar com os fornecedores e os clientes para reduzir os riscos logísticos;
- Gerir com eficácia um serviço logístico através de indicadores de gestão pertinentes e melhorar o seu desempenho continuamente.
- Fornecer e atualizar competências que permitam compreender o papel da logística global.
- Organizar a informação da empresa, do fornecedor ao cliente.
- Reduzir os stocks introduzindo um sistema de informação eficaz com os seus clientes.
- Escolher e introduzir uma política de transportes adaptada às necessidades do cliente.
- Gerir com eficácia e eficiência um serviço logístico através de indicadores de gestão pertinentes.
- Colaborar com os fornecedores e os clientes para reduzir os riscos logísticos.

### **Estrutura Modular e Respetiva Carga Horária**

<b>Módulo</b>	<b>Duração</b>
<b><i>Módulo 0 – Abertura</i></b>	
<b><i>Módulo I – O papel da logística na empresa</i></b>	<b>6h</b>
<b><i>Módulo II – Organizar uma logística física eficaz</i></b>	<b>6h</b>
<b><i>Módulo III – Planeamento Estratégico na Logística</i></b>	<b>12h</b>
<b><i>Módulo IV – Caderno de encargos logístico</i></b>	<b>6h</b>
<b><i>Módulo V – A organização da expedição e distribuição: princípios e boas práticas</i></b>	<b>12h</b>
<b><i>Módulo VI – Opcional – Exame</i></b>	<b>8h</b>
<b><i>Módulo VII – Encerramento</i></b>	
<b>Total</b>	<b>50h</b>

### **Conteúdos Programáticos**

#### **Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Métodos de Utilização**

#### **Módulo I – O Papel da Logística na Empresa**

- Globalizar os atos logísticos do fornecedor ao cliente: a gestão da “Supply Chain”;
- O que espera o cliente da logística;
- A logística e as outras funções (compras, qualidade, produção, comercial);
- Qualidade;
- Compras e Área comercial.

#### **Módulo II – Organizar uma Logística Física Eficaz**

- As soluções clássicas;
- As soluções “por pedido a montante”.

### **Módulo III – Planeamento Estratégico na Logística**

- Análise SWOT na Logística;
- Teorias e Ideias fundamentais;
- Planeamento Estratégico.

### **Módulo IV – Caderno de Encargos Logístico.**

- O que é o caderno de Encargos;
- Colaborar com os fornecedores;
- A convenção logística;
- Gerir um serviço logístico;
- A gestão dos fluxos da plataforma logística (DRP, EDI Internet);
- Dominar os custos e os resultados. O desempenho e os Indicadores na gestão logística.

### **Módulo V – A Organização da Expedição e Distribuição: Princípios e Boas Práticas.**

- Inbound: a receção e a armazenagem;
- Outbound: os princípios da organização dos armazéns e a preparação das encomendas: a expedição e a distribuição;
- A empresa pressionada pelo cliente;
- A organização da expedição e distribuição: princípios e boas práticas;
- O transporte, as bases da legislação.

### **Módulo VI – Prova de Conhecimentos**

- Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

### **Módulo VII – Encerramento**

- Avaliação do curso: formadores e formandos.

### Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

<b>Momento / Objetivo</b>	<b>Método / Técnica</b>
Todos os Módulos	Expositivo Demonstrativo Ativo
Todos os Módulos	Exposições temáticas e debates. Estudo de casos e exercícios práticos.
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

### Avaliação dos Formandos

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

<b>Momento</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Objectivo</b>
Inicial	Formulação de Perguntas Orais	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	Avaliar os conhecimentos Adquiridos

### Recursos Didáticos

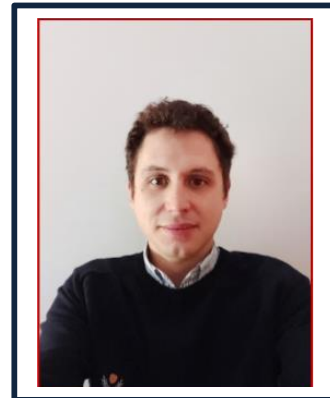
- Documentação Teórica.

## Equipa de Formação

### **Dr. Bruno Fernandes**

#### **Habilitações**

Licenciado em Economia  
Mestrado em Economia Industrial (frequencia)  
Diretor de compras  
*Controller De Gestão*  
Formador área da logistica  
Formador área administrativa  
Júri de projetos finais curso profissinais (12ºano)



#### **Resumo das suas Competências**

Funções de controlo de gestão com mais de 7 anos de experiência em diversas áreas, incluindo vertentes de controlo de compras, recursos humanos, financeiro e orçamentação.  
Formador do ensino profissional com mais de 3 anos de experiência em áreas de logística, gestão, contabilidade e empreendedorismo.  
Acompanhamento de finais de cursos (logística), e membro do júri em projetos finais.

#### **Percurso Profissional**

Desde 2018, Consultor/Formador na Workit, Agilizar Unipessoal Lda;  
Desde 2019, Formador na Multiformactiva, Formação Profissional Lda;  
Desde 2019, Formador na Academia do Ave;  
De Setembro 2017 até Novembro 2019, diretor de compras na Debate Marcante;  
De Junho 2014 a Novembro de 2015, funções de controlo de gestão, controlo de compras e Recursos humanos na empresa NySliders;  
De Setembro 2012 a Fevereiro 2014; funções de controlo de gestão, controlo de compras e Recursos humanos na empresa Psicoespaço;  
Ano de 2010, estágio de aproximação à vida ativa Banco Espírito Santo.

## Condições

**Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!**

**High Skills – Formação e Consultoria LDA**

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

### Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		Telefone:	
Responsável:		E-mail:	
Morada:			
Código Postal:		Fax:	
Nº Contribuinte / Fiscal:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
Mini-MBA:	MINI-MBA de Especialização de Logística- Supply Chain - a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
CC / Passaporte / BI:		Data de Validade:	

### Contatos Possíveis para mais Informações

**E-mail:** [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

**Telefone:** +351 217 931 365

