

Team Building - Liderar, Animar e Gerir Equipas Comerciais

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de competências e conhecimentos necessários a uma gestão, animação e liderança eficaz de uma equipa comercial.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Animar e motivar equipas comerciais;
- Identificar e aplicar estilos de liderança e técnicas de supervisão de equipas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que tenham equipas comerciais sob a sua responsabilidade e que necessitem tirar o máximo partido delas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Animação de Equipas Comerciais

- O papel da Formação e Treino da Equipa Comercial
- Objetivos da Formação
- Elaboração de um plano de formação
- Avaliação e controlo da eficácia de um plano de formação

Módulo II – Motivação da Equipa Comercial

- Fatores determinantes da motivação
- Conceitos comportamentais da motivação
- O mix motivacional: A motivação financeira e não financeira

Módulo III – Liderança e Supervisão

- Estilos de liderança comercial
- Ferramentas e técnicas de supervisão da equipa de vendas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.