

Controlo de Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam gerir eficazmente o Controlo de Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Refletir alargadamente sobre os métodos de gestão e controlo de qualidade;
- Fazer uma análise da resolução de problemas associados aos produtos ou serviços através de alguns instrumentos e ferramentas fornecidas;
- Conhecer e utilizar as ferramentas de qualidade adequadas;
- Fazer o controlo estatístico do processo;
- Construir e aplicar as cartas de controlo.

Destinatários

Este curso destina-se essencialmente a profissionais da área de qualidade com responsabilidades no Controlo da Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

60 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Introdução

Módulo II - Análises Físico-Químicas Teoria e Prática

- Técnicas de Caracterização de Petróleo e Derivado
- Testes standards de controlo de qualidade dos produtos petrolíferos

Módulo III - Ferramentas da Qualidade

- Ferramentas clássicas
 - Registos e análise de dados;
 - Histogramas;
 - Diagrama de Pareto;
 - Fluxograma;
 - Diagrama de Ishikawa (causa-efeito);
 - Diagramas de correlação
- Novas Ferramentas
 - Diagrama de afinidade
 - Diagrama de relações
 - Diagrama de árvore
 - Matriz de relações
 - Diagrama de setas
 - PDPC (Process Decision Program Chart)
 - Análise matricial de dados
- Repetibilidade, reprodutibilidade, incerteza

Módulo IV - Controlo Estatístico do Processo

- Conceitos básicos de estatística
- Distribuições estatísticas
- Controlo do processo

Módulo V - Cartas de Controlo

- Especificação e limites de controlo
- Cartas de controlo de variáveis
- Cartas de controlo de atributos

Módulo VI - Casos Práticos

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.