

## Gestão do Risco em Projetos de Produção e Exploração Petrolífera

### Objetivos Gerais

Compreender a importância da qualidade e da gestão dos riscos para a conclusão bem-sucedida dos projetos.

### Objetivos Específicos

No final da formação, os formandos serão capazes de:

- Gerir um projeto através de sistemas de qualidade e utilizar eficazmente os ensinamentos de projetos anteriores;
- Aplicar ferramentas de garantia e controlo da qualidade à gestão de projetos;
- Melhorar consistentemente o processo de gestão de projetos de forma a acrescentar valor.

### Destinatários

Este curso destina-se a pessoas que estejam envolvidas na gestão de projetos de petróleo e gás.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 - Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Sistema de Gestão da Qualidade

- Gestão da e pela qualidade. Ciclo de melhoria da qualidade. Norma ISO-9001. Aplicação a projetos;
- Sistemas de gestão integrados (qualidade, segurança e saúde, ambiente, segurança, social, societal);
- A norma de referência do projeto. Satisfação dos clientes internos e externos.
- Compromisso da direção;
- Objetivos do projeto, indicadores-chave de desempenho, papel da equipa do projeto.

## Módulo II - Processo e Organização da Qualidade

- A norma ISO-10006: pontos comuns e diferenças em relação à ISO-9001.
- Constituintes;
- Ligações entre a gestão e o processo do projeto - Identificação e cartografia dos processos do projeto;
- Organização do projeto e responsabilidades da qualidade - Envolvimento da gestão e independência da qualidade vs eficiência da organização;
- Documentos chave: plano de execução, plano de qualidade, plano de aquisições, plano EHS
- O plano de qualidade do projeto - A lista associada de procedimentos de gestão do projeto
- Procedimentos;
- Processos relacionados: gestão de interfaces, gestão de documentação,
- Gestão de modificações, gestão de riscos

## Módulo III - Controlo de Qualidade Durante a Execução

- Auditorias de qualidade externas e internas;
- Plano de vigilância: princípios fundamentais
- Princípios, definição dos níveis e tarefas de vigilância,
- Controlo de documentos, reuniões, gestão de não-conformidades, gestão de registos;
- Vigilância durante a aquisição e a construção: organização, métodos, ferramentas e recursos necessários para o controlo da qualidade nas instalações do fornecedor.

## Módulo IV - Feedback de Qualidade - Melhoria Contínua

- Indicadores-chave de desempenho. Reuniões periódicas de vigilância e acompanhamento das ações.
- Feedback: recolha, utilização para melhoria, avaliação comparativa;
- Princípio da revisão dos documentos do fornecedor - Aprovações e atualizações de documentos;
- Utilização de não-conformidades de projetos para fins de melhoria;
- Registos de qualidade. Documentação "as-built" do projeto

## Módulo V - Sistema de Gestão de Riscos

- Definição de risco, gravidade, probabilidade, criticidade;
- Métodos de identificação de riscos, qualificação, priorização;
- Registo do risco: organização, proprietários, reuniões e partes interessadas;
- Ferramentas para monitorizar e atualizar o registo dos riscos;
- Ferramentas para pôr em prática um sistema de mitigação de riscos;
- Métodos de acompanhamento dos progressos e resultados

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.