

## Auditorias Integradas QAS – Qualidade, Ambiente e Segurança: de acordo com a NP EN ISO 19011:2018

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências:

Capacidades, métodos e técnicas para conduzir Auditorias da Qualidade, do Ambiente e da Segurança de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 19011:2018, sobre Sistemas da Qualidade: NP EN ISO 9001:2015, do Ambiente NP EN ISO 14001:2015 e Segurança ISO 45001.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conduzir Auditorias da Qualidade, do Ambiente e da Segurança referenciados na Norma NP EN ISO 19011:2018, sobre Sistemas da Qualidade: NP EN ISO 9001:2015, do Ambiente NP EN ISO 14001:2015 e Segurança ISO 45001
- Planear e programar auditorias;
- Elaborar o respetivo relatório;
- Apresentar o plano de seguimento.

### Destinatários

Este Curso destina-se a quadros técnicos e administrativos, com funções e responsabilidades relacionadas com a Qualidade, Ambiente e Segurança, que pretendam fazer parte da bolsa de auditores internos.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

## Módulo I - Estudo das Principais Funções das Normas de Referência

- NP EN ISO 9001:2015;
- NP EN ISO 14001:2015;
- ISO 45001.

## Módulo II - A Gestão dos Sistemas Integrados

- A organização da documentação
- A avaliação do sistema
- Integração de sistemas
- O planeamento
- A organização do projeto
- Exercício prático
- Conclusão

## Módulo III - Conceitos e Princípios Básicos das Auditorias de Acordo com a NP EN ISO 19011:2018

- Campo de Aplicação
- Termos e Definições
  - Tipos e Níveis de Auditorias
- Princípios de Auditoria
- A conduta ética
  - Responsabilidades do Auditor
  - Responsabilidades do Auditado
  - Abordagem fatural
- Gestão de um Programa de Auditorias
- As atividades de Auditoria
- Início de Auditoria
  - Preparação da Auditoria
  - Execução de Auditoria
  - As constatações
  - As conclusões
  - A elaboração do relatório
  - Distribuição da documentação produzida
  - Fecho e seguimento de auditoria
  - Os registos de Auditoria
- Recrutamento, seleção e avaliação de competências de Auditores

NOTA: Haverá lugar a estudo de casos e exemplos de constatações detetadas em Auditoria para estudo da relevância e atribuição de grau de relevância (Não Conformidade maior, menor ou Oportunidade de Melhoria).

### Módulo IV - Trabalho Prático – Execução Simulada de uma Auditoria

#### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.