

## Acreditação de Laboratórios

### Objetivos Gerais

Este Curso visa que o formando adquira competências, conhecimentos e aptidões ao nível da Acreditação de Laboratórios pela NP EN ISO 17025.

### Objetivos Específicos

No final do Curso, os participantes estarão aptos a:

- Identificar e caracterizar os requisitos da norma NP EN ISO 17025;
- Entender as diferenças entre a norma NP EN ISO 17025 vs. NP EN 45001 e do guia ISO/IEC 25;
- Integrar os requisitos da NP EN ISSO 9001 na NP EN ISO 17025;
- Caracterizar os requisitos da Norma nas vertentes técnicas e de gestão;
- Desenvolver um sistema para a Acreditação de Laboratórios de ensaio e calibração, com base na norma NP EN ISO 17025.

### Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a Quadros Médios e Superiores, profissionais, técnicos, responsáveis da qualidade, colaboradores em laboratórios/inspeção e/ou com a gestão da qualidade que desejam os requisitos e critérios da ISO 17025

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I - A NP EN ISO 17025 Enquanto Substituto da NP EN 45001 e do Guia ISO/IEC 25**

**Módulo II - A NP EN ISO 17025 Integrando os Requisitos da NP EN ISO 9001 que Respeitam os Serviços de Ensaio ou Calibração**

**Módulo III - Objetivo e Campo de Aplicação da Norma**

### Módulo IV - Caracterização dos Requisitos da Norma – Requisitos de Gestão:

- Organização e Sistema da Qualidade;
- Controlo dos documentos, Análise de consultas, propostas e contratos;
- Subcontratação de ensaios e calibrações;
- Aquisição de produtos e serviços;
- Serviço ao cliente, Reclamações;
- Controlo de trabalhos de ensaio e/ou de calibração não conformes;
- Ações corretivas e Ações preventivas;
- Controlo de registos;
- Auditorias Internas, Revisão pela Direção;

### Módulo V - Caracterização dos Requisitos da Norma – Requisitos Técnicos:

- Generalidades;
- Pessoal;
- Instalações e condições ambientais;
- Métodos de ensaio e calibração e validação de métodos;
- Equipamento e Rastreabilidade das medições;
- Amostragem e Manuseamento dos itens a ensaiarem ou calibrar;
- Garantia da Qualidade dos resultados de ensaio e de calibração;
- Apresentação dos resultados;

### Módulo VI - Metodologia para a Implementação das NP EN ISO 17025 em Laboratórios de Ensaios ou Calibrações

#### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.