

KAIZEN – A Melhoria Contínua na Prática

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam compreender a filosofia Kaizen e as suas origens e identificar os fatores utilizados pela técnica Kaizen que possam ser utilizados como ferramenta de aprendizagem nas organizações.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Avaliar a técnica Kaizen como processo de aprendizagem nas empresas;
- Compreender os fatores endógenos e exógenos que configuram a técnica Kaizen como ferramenta para o desenvolvimento contínuo das organizações;
- Perceber, do ponto de vista da organização de aprendizagem, os sistemas de produção just in time e o sistema jidoka (toyotismo ou sistema toyota de controle da produção no processo de aprendizagem continua na linha de produção).

Destinatários

Este Curso destina-se a Gestores, Supervisores e Líderes essencialmente da área de Qualidade e da área Industrial, com responsabilidades de envolver e comprometer os colaboradores em processos produtivos e administrativos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Abordagem Sistémica da Gestão

- A Gestão da Qualidade Total
- O Gemba Kaizen

Módulo II - As Etapas do Kaizen

- Descoberta de Pontos de Melhoria Contínua
- Análise do Método Atual
- Criar Novas Ideias
- Preparação do Plano de Melhoria Contínua
- Execução do Novo Modelo
- Avaliação dos efeitos da Melhoria Contínua

Módulo III - A Qualidade do Projeto: o Foco nos Processos e no Cliente

- A conceção de um produto
- O desenvolvimento de novos produtos
- As técnicas/ferramentas aplicáveis

Módulo IV - Os Programas de Melhoria da Qualidade

- A qualidade, trabalho de grupo
- Os Círculos da Qualidade
- Provar a necessidade do programa
- Identificar os casos a tratar
- Obter a aprovação da direção
- Organizar o programa de melhoria
- Determinar a causa e o remédio do problema
- Combater as resistências às alterações
- Garantir a efetivação da correção

Módulo V - As Condições para o Trabalho em Grupo

- O papel dos supervisores
- A preparação das reuniões de trabalho
- A formação

Módulo VI - As Técnicas de Apoio aos Programas de Melhoria

- Análise de Pareto
- Diagrama de causa e efeito
- Benchmarking
- Mapas de inspeção

Módulo VII - Interligação com os Programas de Melhoria

- Aumento de produtividade
- Reduções importantes nos custos
- Capacidade de reação às mudanças de mercado
- Motivação dos colaboradores
- Custos da qualidade
- Custos da não-qualidade

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.