

Como Preparar a Empresa para a Certificação ISO 9001 – Especial Serviços

Objetivos Gerais

Dotar os participantes de conhecimentos e competências necessárias à preparação da Empresa para a Certificação.

Objetivos Específicos

No final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Identificar conceito e princípios da Qualidade;
- Familiarizar-se com a Abordagem por Processos;
- Elaborar fluxogramas;
- Identificar o processo de certificação, as Entidades Certificadoras e os requisitos da Norma;
- Dominar as ferramentas a utilizar no processo de melhoria contínua.

Destinatários

Quadros, Dirigentes e Técnicos intervenientes em processos de certificação ISO 9001.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Conceito de Qualidade

Módulo II - Evolução do Conceito Da Qualidade

Módulo III - Princípios da Qualidade

Módulo IV - Abordagem por Processos

Módulo V - Elaboração de Fluxogramas

Módulo VI - Processo de Certificação e Entidades Certificadoras em Portugal

Módulo VII - Requisitos da Norma NP EN ISO 9001

Módulo VIII - Aplicações Práticas à Empresa

Módulo IX - Melhoria Contínua e suas Ferramentas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.