

## Técnicas de Resolução de Problemas

### Objetivos Gerais

Este Curso vai proporcionar conhecimentos aos participantes para implementarem técnicas de resolução de problemas.

### Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Conhecer os conceitos Keizen e Kairyo;
- Conhecer o conceito de Breakthrough;
- Conhecer o conceito de Conceito de ciclo PDCA;
- Identificar Ferramentas da Qualidade.

### Destinatários

Este Curso é essencial a todos os quadros superiores e intermédios e outros interessados.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

6 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Noções de Melhoria Contínua

- Keizen e Kairyo;
- Conceito de Breakthrough.

#### Módulo II – PDCA

- Mapeamento do Processo;
- As fases do PDCA:
  - P: Planeamento com definição dos objetivos e estratégias e recursos necessários para atingi-los;

- D: Execução das tarefas descritas no Plano Estratégico para atingir os objetivos;
- C: Verificação da análise dos resultados das atividades executadas como Input às ações recomendadas para o cumprimento do Plano Estratégico;
- A: Conjunto de ações necessárias para a manutenção, correção ou melhoria contínua do Sistema de Gestão pertinente à realização de objetivos pré-estabelecidos.

### Módulo III- Ferramentas da Qualidade

- Folha de recolha de Dados;
- Histograma;
- Diagrama de Pareto, Estratificado, de Árvore, Causa-efeito;
- Análise Modal de causas e seus efeitos (AMFE);
- Brainstorming – “Tempestade de Ideias”;
- Benchmarking;
- Os “5w e 1H”.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.