

## Como Preparar a Empresa para a Certificação de Qualidade

### Objetivos Gerais

Este Curso visa dotar os participantes dos conhecimentos necessários à preparação da sua empresa para a Certificação de Qualidade.

### Objetivos Específicos

Dar a conhecer as principais motivações, variáveis e constrangimentos (humanos, organização, recursos) que existe necessidade de conhecer na preparação do processo para a Certificação.

### Destinatários

Este Curso destina-se a Responsáveis, Diretores e Gestores, Quadros Técnicos e Superiores, com responsabilidades na preparação da sua empresa ao processo de Certificação da Qualidade.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I - Porquê Apostar na Qualidade;**

**Módulo II - Certificação: Uma Aposta com Futuro;**

**Módulo III - Estratégia para uma Certificação de Sucesso;**

**Módulo IV - Principais Aspetos da ISO 9001;**

**Módulo V - A Focalização na Satisfação dos Clientes;**

**Módulo VI - Orientações para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;**

**Módulo VII - Procedimentos: Exemplos e aplicações;**

**Módulo VIII - Como Motivar para a Qualidade;**

**Módulo IX - A Formação Contínua Como Mais-Valia;**

**Módulo X - Certificação: Preparação e Processo;**

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.