

## Mobilização para a Qualidade

### Objetivos Gerais

Actualmente, o sucesso das Organizações depende da sua capacidade em mobilizar e organizar os meios e os recursos necessários à realização de produtos e serviços, que satisfaçam as exigências e expectativas (requisitos) dos seus clientes.

Este Curso pretende sensibilizar os participantes para a importância da mobilização de toda a equipa no que concerne à Qualidade das tarefas e processos que cada um executa, passando a mensagem de como essa qualidade é fundamental para alcançar os objetivos traçados.

### Objetivos Específicos

No decorrer deste Curso os participantes aprenderão os principais conceitos associados à qualidade assim como o custo da não qualidade.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais das linhas de produção e todas as pessoas que necessitem entender os conceitos de qualidade e como os mesmos são importantes no trabalho que desempenham.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I - Qualidade – Principais Conceitos**

**Módulo II - A Importância da Qualidade**

**Módulo III - Os Pilares Fundamentais da Qualidade**

**Módulo IV - Prevenção vs. Inspeção**

**Módulo V - Os Custos da Não Qualidade**

**Módulo VI - O Ciclo de Melhoria da Qualidade (Ciclo PDCA)**

**Módulo VII - A Qualidade e o Trabalho em Grupo**

**Módulo VIII - As Ferramentas da Qualidade**

**Módulo IX - SGA – Sistema de Gestão da Qualidade**

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.