

## Sistemas Integrados de Gestão

### Objetivos Gerais

Definir a metodologia de implementação/gestão, identificar as vantagens e requisitos de um Sistema Integrado de Gestão, Qualidade, Ambiente e Segurança bem como proceder à avaliação a sua eficácia e melhoria contínua.

### Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficaram aptos:

- Gerir / Planear a Implementação um Sistema de Gestão Integrado segundo as várias normas envolvidas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 vs. ISO/DIS 45001);
- Elaborar planos de melhoria;
- Controlar as metodologias aplicadas.

### Destinatários

Este Curso é dirigido à Gestão de Topo e Chefias Intermédias, bem como a Gestores com Competências nas áreas da Qualidade, Ambiente e Segurança. É ainda dirigido a outros profissionais que pretendam desenvolver competências nos Sistemas de Gestão Integrados de QAS.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Gestão/Contexto Organizacional**

**Módulo II – Qualidade ISO 9001**

- Enquadramento/Estrutura Normativa
- Princípios da qualidade e objetivos gerais

- Legislação e normas
- Os custos da não qualidade
- Gestão por processos
- Estrutura Documental
- Requisitos normativos
- O ciclo de Gestão e a melhoria contínua

### **Módulo III – Ambiente ISO 14001**

- Importância do sistema de Gestão Ambiental
- Perspetiva atual do Ambiente na CE
- Requisitos da Norma ISO 14001
- Os passos da conceção e Implementação de um Sistema de Gestão Ambiental
- Procedimento para identificação e avaliação de aspetos ambientais
- Definição de programa de objetivos, metas e indicadores de desempenho ambiental;
- Avaliação da conformidade legal - sua importância no âmbito da implementação de SGIQAS

### **Módulo IV – Segurança e Saúde OHSAS 45001 vs. Futura ISO/DIS 45001**

- Estrutura Normativa
- Principais requisitos legais
- Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
- Gestão de Recursos Humanos e Psicossociologia do trabalho
- Gestão da Prevenção e Organização da Emergência
- Ergonomia
- Segurança e Higiene do trabalho
- Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais
- Sistema de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
- Interpretação do referencial OSHAS 18001 vs. ISO/DIS 45001

### **Módulo V – Integração dos Sistemas de Gestão QAS**

- Compatibilidade /Requisitos comuns entre os referenciais normativos
- Vantagens dos Sistemas Integrados
- A integração dos 3 Sistemas de Gestão
- Gestão Documental Integrada
- Planeamento da implementação do sistema integrado de QAS

### **Módulo VI – Melhoria/Certificações dos Sistemas de Gestão QAS**

- Verificação da implementação - Auditorias
- Melhoria Contínua do sistema integrado QAS
- Certificação do SGIQAS

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.