

## SPC – Controlo Estatístico do Processo

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências:

- Importância e a utilização do SPC – Controlo Estatístico do Processo e das técnicas para a identificação e resolução de problemas.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Utilizar eficazmente o Controlo Estatístico do Processo e as técnicas para a identificação e resolução de problemas;
- Compreender os números, praticar os instrumentos de base estatística que permitem ter uma visão adequada da realidade e empreender ações de melhoria, correção e adequação dos processos;
- Compreender a essência do controlo e aproveitar as informações para evitar problemas de baixa de qualidade e produtos rejeitados.

### Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais que necessitem reforçar os seus conhecimentos e ganharem competências ao nível da utilização do Controlo Estatístico dos Processos, nomeadamente:

- Quadros médios e superiores na área da Produção;
- Assistentes da Produção;
- Operadores de máquina;
- Outros profissionais que queiram adquirir ou reforçar competências a este nível.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Introdução

- Definição dos conceitos: Qualidade, Processo, Variação.

### Módulo II – Noção de Variabilidade de um Processo

- Representação gráfica de um processo: Os Histogramas;
- Noção de variação de um processo;
- Variação – Causas Comuns e Causas Especiais de Variação.

### Módulo III – Introdução às Noções de Atributos e de Variáveis

- Noção de dispersão de valores de uma variável.

### Módulo IV – Cartas X e Y

- Estrutura de uma carta;
- Noções de eixo das médias e de limites de controlo;
- Noção de amplitude;
- Cálculo das médias e sua representação gráfica;
- Limites de Controlo e especificações.

### Módulo V – Conceitos Fundamentais de Estatística

- Registo de Dados e Distribuição de Frequências;
- Distribuição Normal e Distribuição Binomial;
- Distribuição de Poisson;
- Estudo de Normalidade de uma Distribuição (Histograma, Reta de Henry);
- Inferência Estatística.

### Módulo VI – Técnicas de Melhoria da Qualidade

- Fluxogramas;
- Registo e Análise de Dados;
- Diagrama de Pareto;
- Diagrama de Causa e Efeito;
- Diagrama de Dispersão;
- Histograma;
- Carta de Controlo.

### Módulo VII – Cartas de Controlo como Guia de Intervenção nos Processos

- Introdução dos resultados das cartas de controlo;
- Princípios das Cartas de Controlo;
- Tipos de Cartas de Controlo;
- Cartas de Controlo de Variáveis;
- Cartas de Controlo de Atributos.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.