

ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 - Processo de Transição

Objetivos Gerais

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam identificar as principais alterações em relação às novas versões normativas da ISO 9001 e ISO 14001, metodologias de implementação das alterações e o seu planeamento.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar as alterações normativas da ISO 9001 e ISO 14001;
- Conhecer o processo de Transição;
- Planear a Transição.

Destinatários

Todos os funcionários identificados pela organização, com relevância no saber-fazer do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

7 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Alterações de Fundo nas Normas - Porquê esta Alteração?

- Anexo SL

Módulo II – Gestão dos Sistemas

- Porquê adotar um sistema de gestão
- Níveis de Responsabilidade da nova versão
- Quem é responsável?
- Envolvimento da Alta Administração

Módulo III – Novos Conceitos e Terminologia

- ISO 9000:2015;
- Nova Terminologia introduzida:
 - Conhecimento Organizacional
 - Informação documentada – Quais os documentos a ter para as novas normas?
 - Design e desenvolvimento de produtos e serviços – Tudo o que tem de entender sobre a sua produção ou serviço prestado que esteja certificado;
 - Recursos de Monitorização e Medição – Como, quando e onde verifica o seu produto ou o serviço que presta?
 - Partes Interessadas no seu negócio (stakeholders – intervenientes).

Módulo IV – Pensamento Baseado em Risco. Quando e Como?

- Metodologias de avaliação risco do Sistema/Processos:
 - Consegue identificar/tratar os riscos do seu negócio e processos do mesmo?

Módulo V – Impacto das Novas Versões das Normas nas Organizações. O Que Fazer?

- Planear a alteração do seu sistema – Como fazer a alteração da sua documentação?
- Cláusulas normativas introduzidas – O que há de novo para criar/melhorar na sua organização?
- Comparação entre os requisitos normativos – O passado, o presente e futuro das normas.

Módulo VI – Adequação e Transição de Sistemas de Gestão Integrados já Implementados. Como Fazer?

- Auditoria Interna de Transição
- Auditoria Externa de Transição

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.