

Resolução de Problemas com A3

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que permitem trabalhar a metodologia estruturada de resolução de problemas.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender os passos de resolução de problemas com PDCA;
- Como usar a A3 em todos os níveis da organização;
- Estabelecer a aplicabilidade de cada uma das ferramentas;
- Promover uma alteração cultural associada à melhoria contínua assente no ciclo PDCA.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que façam parte de organizações e que desejem aplicar as competências do pensamento crítico e a criatividade ao processo de tomada de decisão e à resolução de problemas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

8 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Introdução ao Pensamento *Lean*

Módulo II - Processo de Resolução de Problemas *Lean*

Módulo III - Como Resolver Problemas de Forma Fácil

Módulo IV - Ações que Levam a Resultados Tangíveis

Módulo V - O *Lean* e a Resolução de Problemas

Módulo VI - O que é um Problema?

Módulo VII - O Porquê da Resolução Prática?

Módulo VIII - Relatório A3

Módulo IX - Os 8 Passos na Resolução de Problemas Segundo o PDCA

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.