

Sistemas de Gestão - Gestão da Qualidade, Sistemas de Gestão, Avaliação da Conformidade e Sustentabilidade

Objetivos Gerais

Neste curso os participantes obterão competências sobre as novas tendências mundiais na gestão da qualidade, sistemas de gestão, avaliação da conformidade e sustentabilidade e como incorporá-las como alavanca do desenvolvimento sustentável das organizações, por Dr. Nigel Croft, um dos principais especialistas mundiais em gestão.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Reconhecer o papel de normas de sistema de gestão no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento;
- Sustentável das Nações Unidas para o ano 2030;
- Identificar e explicar os fatores que levam empresas a terem êxito a longo prazo;
- Avaliar o papel importante de metodologias e ferramentas da qualidade no âmbito da melhoria contínua e na busca da excelência;
- Utilizar os conceitos de auditorias baseados em análise de risco e que aproveitam as tecnologias avançadas.

Destinatários

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem de conhecer e aplicar competências sobre as novas tendências na gestão da qualidade, sistemas de gestão, avaliação da conformidade e sustentabilidade. Nomeadamente: Diretores; Gestores; Consultores e Auditores de Sistemas de Gestão.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – O papel do sistema de gestão da qualidade na condução de iniciativas de sustentabilidade ISO 9001: 2015 como ponto de partida

- Implementação saudável da ISO 9001 mais do que apenas "conformidade";
- O sistema da qualidade como base para integrar outros componentes de sustentabilidade, incluindo:
 - Gestão Ambiental ISO 14001;
 - Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional ISO 45001;
 - Responsabilidade Social ISO 26000 e outras;
 - Gestão do Risco ISO 31000;
 - Antissuborno ISO 37001;
 - Gestão da Compliance ISO 19600;
 - Desenvolvimento e Uso de Planos de Qualidade ISO 10005;
 - Gestão da Qualidade em Projetos ISO 10006;
 - Gestão da Configuração ISO 10007.

Módulo II - A nova ISO 9004 ir além da conformidade com o desempenho organizacional

- Visão geral da nova ISO 9004:2018 “Qualidade de uma organização orientações para alcançar o sucesso sustentado”;
- Análise detalhada (cláusula a cláusula) da nova ISO 9004;
- Trabalhos em grupo: “Implicações para minha organização”;
- Avaliação da maturidade baseada no anexo da ISO 9004:2018;
- Discussão de outros modelos de excelência empresarial e suas sinergias com a ISO 9001:2015 e a ISO 9004:2018.

Módulo III - Auditoria integrada de sistemas de gestão desafios

- Comparação dos principais tipos de auditoria;
- Atualização das alterações incorporadas na nova ISO 19011:2018 auditorias de sistemas de gestão;

- Interpretações para um modelo de auditoria integrada, baseado em riscos, e aproveitando das tecnologias de informações modernas;
- Credibilidade da certificação de sistemas de gestão.

Módulo IV - Análise de casos

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.