A Gestão pela Qualidade Total e o Processo de Melhoria Contínua

Objetivos Gerais

Este Curso de formação contínua na área da Qualidade tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam gerir eficazmente através dos modelos de gestão da Qualidade Total e Melhoria Contínua.

Objetivos Específicos

No final, este Curso os participantes saberão:

- Fazer uma reflexão alargada sobre os métodos de gestão e controlo de qualidade;
- Estar sensíveis ao paradigma da melhoria contínua;
- Conhecerem o facto de os recursos serem progressivamente mais escassos e caros face aos novos desafios;
- Reconhecer a necessidade da melhoria contínua nos processos de qualidade associados ao seu sector;
- Prosperar e competir sem se acomodar às ineficiências acarretadas pelas não-conformidades, pelo refazer das coisas e pelo atendimento das garantias prestadas;
- Utilizar instrumentos e ferramentas de análise de resolução de problemas ligados à área da Qualidade;
- Conhecer o caminho para o processo de implementação e manutenção do sistema de qualidade na sua empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a profissionais com funções na área da gestão, com interesse em aprofundarem conhecimentos na área da Qualidade Total e Melhoria Contínua.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - A Gestão Competitiva das Empresas e a Qualidade

- A importância da melhoria contínua da Qualidade para a Gestão Competitiva.

Módulo II - A Evolução do Conceito da Qualidade

- Os contributos de diversos autores;
- Evolução histórica.

Módulo III - A Gestão dos Custos

- Prevenir mais do que remediar.

Módulo IV - A Medida da Performance

- A Medida da Performance como instrumento de uma dinâmica empresarial.

Módulo V - O Desenvolvimento de Novas Atitudes de Gestão ligadas ao Processo da Qualidade

- A importância de os cargos de gestão terem em conta no seu trabalho todo o processo da Qualidade.

Módulo VI - O Fator Humano:

- A Comunicação;
- A Cooperação;
- A influência do compromisso de todos os funcionários no Processo da Qualidade.

Módulo VII - A condução da política e o ciclo "PDCA"

- Plan;
- Do;
- Check;
- Action.

Módulo VIII - A Construção da Qualidade Total – Revisão de Conceitos

- Planeamento da qualidade;
- Ferramentas;
- Procedimentos.

Módulo IX - O Sistema Português da Qualidade e as Normas Internacionais.

Módulo X - Os Benefícios da Adoção da Melhoria Contínua

- Análise e estudo de caso

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.