

ISO 19011:2018 – Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Objetivos Gerais

O curso tem como objetivo dotar os formandos dos conhecimentos necessários para a realização de Auditorias Internas a Sistemas de Gestão da Qualidade, de acordo com as orientações descritas na Norma NP EN ISO 19011:2018 – Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Definir Processos de Auditoria
- Identificar Tipos de auditorias
- Identificar Tipo de Requisitos
- Gerir um plano de Auditoria

Destinatários

- Quadros de empresas com responsabilidades na implementação, gestão e avaliação de sistemas de gestão da qualidade;
- Consultores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos;
- Profissionais que exerçam ou pretendam exercer funções na área de auditoria da qualidade.
- Público em geral interessado em realizar auditorias a sistemas de gestão da qualidade.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

40 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Introdução a norma ISO19011:2018

- Definição de Auditoria
- Organismos competentes
- Acreditação vs. Certificação
- Tipos de auditorias
- Principais alterações face à versão anterior da norma
- Resumo sobre os requisitos da norma
- Requisito 1,2,3 – Introdução, Objetivo e Campo de Aplicação, Referências Normativas, Termos e Definições
- Requisito 4 – Princípios de Auditoria ISO 19011:2018;

Módulo II – Preparação e Realização de Auditorias

- Requisito 5 – Gestão de um Programa de Auditoria ISO 19011:2018;
- Requisito 6 – Realização de uma Auditoria;
- Requisito 7 – Competência e Avaliação de Auditores

Módulo III – Auditorias: Melhores Práticas

- Auditoria – Melhores Práticas | Passo à Passo

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

