

A Indústria Seguradora - Novos Desafios

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos sobre as novas tendências e desafios da indústria seguradora a nível global.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes estão aptos a :

- Identificar os grandes desafios com que a indústria seguradora mundial se está e vai continuar a deparar nos próximos anos;
- Conhecer as diversas propostas de solução para fazer face às problemáticas abordadas.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os profissionais de seguros com especial ênfase para colaboradores com funções técnicas, quer ao nível de gestão, quer operacional.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Breve História dos Seguros

- A Importância dos seguros no desenvolvimento económico e social;
- Evolução dos prémios de seguro de 2007 para 2008 nos países industrializados e economias emergentes;
- O mercado africano;
- A importância da indústria seguradora como geradora de emprego.

Módulo II - As Economias Emergentes

- A China;
- A Índia.

Módulo III - O Impacto das Alterações Climáticas na Indústria Seguradora

- Catástrofes naturais no mundo entre 1980 e 2008;
- O impacto financeiro das alterações climáticas;
- Gestão de sinistros;
- Consequências das alterações climáticas por tipo de seguros;
- Exemplos de iniciativas nacionais levadas a cabo pela indústria seguradora;
- As alterações climáticas e as seguradoras do ramo vida e não vida;
- Oportunidades decorrentes das alterações climáticas.

Módulo IV - Micros Seguros

Módulo V - O Terrorismo e a Indústria Seguradora

- Programas nacionais;
- Ciberterrorismo;
- Os ciberseguros.

Módulo VI - O Aumento da Esperança de Vida e o Envelhecimento da População

- Seguros de saúde;
- Seguros de vida;
- Oportunidades de mercado.

Módulo VII - As Novas Pandemias

- A obesidade;
- A resposta da indústria seguradora.

Módulo VIII - Seguros Espaciais

- Dados do mercado dos seguros espaciais;
- Projetos futuros da indústria espacial.

Módulo IX - Fraude

- Breve história da fraude nos seguros;
- Tipos de defraudadores;
- Tipologia da fraude;
- O que motiva a fraude?;
- Os seguros mais afetados pela fraude;
- Prevenir e combater a fraude;

- Novas tendências na prática da fraude.

Módulo X - Canais de Distribuição

- Canais de distribuição dos seguros vida e não vida;
- Novos canais de distribuição;
- Tendências futuras da distribuição.

Módulo XI - Seguros Originais e Novas Oportunidades de Negócio

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.