

Combate à Fraude no Seguro Automóvel

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam desenvolver competências e conhecimentos da área da fraude no ramo Automóvel permitindo uma atuação e compreensão mais completa desta temática.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar e aplicar aspetos relacionados com a prevenção e combate à fraude;
- Adquirir uma visão global da temática da fraude;
- Identificar e agir perante as novas tendências de fraude no sinistro automóvel.

Destinatários

Este curso destina-se a Peritos, mediadores, advogados, gestores de sinistros e todos os profissionais da área ou com interesse na mesma.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Fraude – Em que Consiste?

Módulo II – Enquadramento Legal

Módulo III – Situações Estimuladoras de Fraude

Módulo IV – Perfil do Defraudador

Módulo V – Tipos de Fraude

Módulo VI – Porquê e Como Combater a Fraude

Módulo VII – Casos Práticos

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.