

### Combate à Fraude nos Seguros Não Vida

#### Objetivos Gerais

Este curso pretende proporcionar aos participantes uma visão sobre a problemática da Fraude em Seguros Não Vida e suas consequências, assim como para os meios de deteção e de combate à fraude.

#### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes ficarão aptos a:

- Adquirir uma visão global da temática da fraude nos seguros não vida
- Identificar os tipos de fraude em seguros mais comuns e as motivações que podem estar subjacentes à mesma;
- Conhecer mecanismos de investigação e combate à fraude em seguros.

#### Destinatários

Este curso destina-se a profissionais da atividade seguradora, estando mais especificamente dirigido a colaboradores da área comercial e mediadores da área do combate à fraude.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Carga Horária

12 Horas

#### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Enquadramento Legal**

**Módulo II – Fases da Subscrição e da Gestão de Sinistros**

**Módulo III – Tipos de Fraude em Seguros mais Comuns**

**Módulo IV – Investigação e Deteção da Fraude**

**Módulo V – Combate à Fraude**

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.