

Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida)

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais da atividade seguradora com funções técnicas nas respetivas áreas de sinistros, tendo como finalidade a compreensão dos conceitos e procedimentos inerentes à Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida).

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender os conceitos inerentes à gestão de sinistros;
- Distinguir as áreas vida e não vida no âmbito da gestão de sinistros;
- Compreender os procedimentos necessários à deteção de fraude;
- Entender o conceito de provisões;
- Calcular o custo médio do sinistro e taxa de sinistralidade;
- Otimizar os procedimentos para a minimização do tempo de resolução de um sinistro;
- Apurar estatísticas de sinistros, utilizando o método ABC.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar os conceitos técnicos inerentes à gestão de sinistros.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Ramo Vida

- ✓ Seguros de Risco:
 - Coberturas principais;
 - Coberturas complementares;
 - Cláusula Beneficiária;

- Provisão Matemática;
- Ganhos de mortalidade;
- Provisão para sinistros.
- ✓ Seguros de Capitalização:
 - Resgates;
 - Vencimentos;
 - Provisão Matemática;
 - Provisão para sinistros.

Módulo II – Ramos Não Vida:

- ✓ Seguros Pessoais:
 - Acidentes Pessoais/coberturas;
 - Viagens/coberturas;
 - Doença/coberturas;
 - Provisão para sinistros.
- ✓ Seguros Patrimoniais:
 - Multirriscos/coberturas;
 - Provisão para sinistros.
- ✓ Seguros de Responsabilidade:
 - Automóvel/coberturas;
 - Acidentes de Trabalho/coberturas;
 - Provisão para sinistros.

Módulo III – Estatísticas

- ✓ Cálculo custo médio por sinistro;
- ✓ Cálculo taxa de sinistralidade;
- ✓ Gestão de sinistros, utilizando o método ABC.

Módulo IV – Procedimentos para deteção de fraudes:

- ✓ Seguros de Vida;
- ✓ Seguros Não Vida.

Módulo V – Resolução de sinistros:

- ✓ Recebimento da participação;
- ✓ Análise da participação;
- ✓ Procedimentos de controlo;
- ✓ Verificação das garantias;
- ✓ Apuramento do valor a pagar;
- ✓ Recibo de Indemnização;
- ✓ Pagamento.

Módulo VI – Análise dos procedimentos e processos de funcionamento no âmbito da Gestão de Sinistros Não Vida:

- ✓ Análise dos procedimentos e processos principais;
- ✓ Propostas de melhoria.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.