

Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida)

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais da atividade seguradora com funções técnicas nas respetivas áreas de sinistros, tendo como finalidade a compreensão dos conceitos e procedimentos inerentes à Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida).

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender os conceitos inerentes à gestão de sinistros;
- Distinguir as áreas vida e não vida no âmbito da gestão de sinistros;
- Compreender os procedimentos necessários à deteção de fraude;
- Entender o conceito de provisões;
- Calcular o custo médio do sinistro e taxa de sinistralidade;
- Otimizar os procedimentos para a minimização do tempo de resolução de um sinistro;
- Apurar estatísticas de sinistros, utilizando o método ABC.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar os conceitos técnicos inerentes à gestão de sinistros.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Ramo Vida

- Seguros de Risco:
 - Coberturas principais;

- Coberturas complementares;
 - Cláusula Beneficiária;
 - Provisão Matemática;
 - Ganhos de mortalidade;
 - Provisão para sinistros;
- Seguros de Capitalização:
- Resgates;
 - Vencimentos;
 - Provisão Matemática;
 - Provisão para sinistros.

Módulo II – Ramos Não Vida

- Seguros Pessoais:
- Acidentes Pessoais/coberturas;
 - Viagens/coberturas;
 - Doença/coberturas;
 - Provisão para sinistros.
- Seguros Patrimoniais:
- Multiriscos/coberturas;
 - Provisão para sinistros;
- Seguros de Responsabilidade:
- Automóvel/coberturas;
 - Acidentes de Trabalho/coberturas;
 - Provisão para sinistros.

Módulo III – Estatísticas

- Cálculo custo médio por sinistro;
- Cálculo taxa de sinistralidade;
- Gestão de sinistros, utilizando o método ABC.

Módulo IV – Procedimentos para Detecção de Fraudes

- Seguros de Vida;
- Seguros Não Vida.

Módulo V – Resolução de Sinistros

- Recebimento da participação;

- Análise da participação;
- Procedimentos de controlo;
- Verificação das garantias;
- Apuramento do valor a pagar;
- Recibo de Indemnização;
- Pagamento.

Módulo VI – Análise dos Procedimentos e Processos de Funcionamento no Âmbito da Gestão de Sinistros Não Vida

- Análise dos procedimentos e processos principais;
- Propostas de melhoria.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.