

### Gestão Global do Processo de Seguros Vida e não Vida e do Fundo de Pensões

#### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de competências e conhecimentos que lhes permitam compreender o funcionamento dos seguros e fundos de pensões, dotando os formandos de uma base de informação e conhecimentos suficientemente amplos e em simultâneo, que lhe possibilitem o aprofundamento e extensão nas várias áreas de conhecimento relativas à gestão e análise de risco em Seguros não vida.

#### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar os conceitos dos diversos tipos de seguros oferecidos no mercado;
- Especificar o conceito e função dos Fundos de Pensões;
- Conhecer conceito e funcionamento dos Micro seguros;
- Desenvolver conceitos e funções dos Mediadores de Seguros;
- Fazer a Gestão das Carteiras de Seguros e reconhecer o papel das obrigações;
- Definir Risco Sistémico na Indústria de Seguros e como o mitigar;
- Ligar Seguros e novas tecnologias de informação;
- Conhecer as atividades de Supervisão Prudencial e Comportamental;
- Saber da Gestão do risco nos seguros não vida: Tarifas, Provisões, Solvência e Resseguro;
- Saber como se processa a atividade seguradora, critérios de gestão e mercado: a supervisão da atividade seguradora, o acesso à atividade;
- Dominar os aspetos práticos dos seguros: Informações pré contratuais, as propostas, a apólice de seguro, sinistros.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que necessitem desenvolver competências nesta área, nomeadamente, quadros médios de Companhias de Seguros, Mediadores de seguros e Consultores de empresas, entre outros.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Carga Horária

40 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Conceitos, Contratos e Procedimentos na Área dos Seguros e Fundos de Pensões

- Contrato de seguro;
- Seguros de grupo;
- Seguro automóvel;
- Seguro de habitação;
- Seguro de saúde;
- Seguro de responsabilidade civil;
- Seguro de vida;
- Planos de poupança;
- Fundos de Pensões.

### Módulo II – Micro Seguros

- Conceito de micro seguro e suas características;
- Inclusão do micro seguro num contexto mais amplo designado por micro finança;
- Papel a desempenhar em economias em desenvolvimento e desenvolvidas;
- Seu papel como estabilizador social.

### Módulo III – Mediação de Seguros

- Caracterização e importância dos mediadores no mercado segurador;
- O papel da Banca no mercado segurador e relação com a mediação tradicional;
- Canais de distribuição utilizados e evolução esperada.

### Módulo IV – Papel do mercado de Obrigações na Gestão das Carteiras das Companhias de Seguros e Fundos de Pensões

- Obrigações de longo prazo e obrigações indexadas à inflação;
- Vantagens e inconvenientes face a outras alternativas no mercado - ações e imobiliário.

### Módulo V – Risco Sistémico nos Seguros e Fundos de Pensões

- O que se entende por risco sistémico;
- Importância do Sector para assegurar a estabilidade financeira;
- Papel dos seguros na mitigação dos riscos e incentivo à atividade económica;
- Setor Investidor Institucional;
- Como identificar empresas de seguros com relevância sistémica;
- Introdução do novíssimo conceito de Supervisão Macro prudencial em ambiente de instabilidade económica.

### Módulo VI – Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

- Supervisão Prudencial - off-site e on-site;
- Supervisão Comportamental;
- Macro objetivos da supervisão;
- Análise global do Projeto SOLVÊNCIA II e sua importância na Indústria Seguradora.

### Módulo VII – A Gestão do Risco nos Seguros Vida e Não Vida

- Princípios tarifários;
- Provisões, a sua caracterização;
- Solvência e resseguro;
- Estratégia na atividade seguradora.

### Módulo VIII – Processos Práticos dos Seguros

- Informação e disposições pré contratuais;
- A proposta de seguro;
- A apólice de seguro;
- O sinistro;
- A resolução de contratos de seguro.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.