

Desenvolvimento de Equipas - Seguros

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendem adquirir ou consolidar os seus conhecimentos em combate à fraude e realização de auditoria financeira de seguros.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar uma fraude em seguros e as motivações que podem estar subjacentes à mesma;
- Adotar individual ou conjuntamente com outras empresas de seguros, medidas inibidoras da fraude em seguros, alertando a comunidade para a mesma, enquanto crime;
- Conhecer mecanismos de investigação e combate à fraude em seguros.
- Identificar e aplicar as normas de auditoria;
- Perceber as especificidades da contabilidade e fiscalidade de seguros;
- Conhecer e aplicar as normas relativamente ao risco das companhias de seguros;
- Conhecer a temática da Solvência;
- Identificar as problemáticas com Auditorias Colaterais: Sistemas de Informação;
- Perceber os sistemas de controlo interno.

Destinatários

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar as normas de auditoria financeira e combate à fraude nos seguros.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

90 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Fraude em Seguros

- Fraude em Seguros
 - Atos que Constituem Fraude em Seguros;
 - Autores e Vítimas de Fraudes em Seguros.

- Tipos de Fraude em Seguros
 - Fraude em Seguros por Tipo de Seguro;
 - Métodos Usados pelos Autores de Fraudes em Seguros;
 - Tipos de Fraude em Seguros Mais Comuns.

- Dissuasão da Fraude em Seguros
 - Contacto Direto com Tomadores de Seguro;
 - Redução da Tolerância Social Relativa à Fraude em Seguros;
 - Avisos Relativos à Fraude em Formulários e Impressos de Uso Público das Seguradoras;
 - Desenvolvimento de uma Reputação Anti-Fraude;
 - Controlo Efetivo de Perdas Resultantes de Fraude em Seguros;
 - Desenvolvimento de uma Infraestrutura Legal:
 - Contabilização de Fraudes;
 - Gabinetes de Fraude em Seguros.

- Deteção da Fraude em Seguros
 - Desenvolvimento de Unidades Seguradoras de Investigação;
 - Treino de Pessoal de Atendimento de Sinistros;
 - Recurso a Outros Profissionais (médicos, polícia, etc.);
 - Cooperação entre Seguradoras;
 - Software de Reconhecimento de Padrões de Fraude em Seguros;
 - Deteção de Fraude Eletrónica;
 - Modelação Preditiva da Fraude em Seguros;
 - Sistemas de Gestão Integrada de Sinistros;
 - Programas de Recompensa.

- Investigação da Fraude em Seguros
 - Métodos de Investigação;
 - Entrevista de Testemunhas;
 - Inspeção de Instalações;
 - Vigilância;

- Verificação de Histórico de Danos Anteriores;
 - Investigações Internacionais;
 - Branqueamento de Capitais e Seguro;
 - Casos de Estudo.
- **Combate à Fraude em Seguros**
- Privacidade;
 - Imunidade Civil;
 - Medição do Sucesso no Combate à Fraude em Seguros;
 - Estrutura das SIU's (Special Investigation Units);
 - Criação de Equipas Anti-Fraude;
 - Contraineligência na Fraude em Seguros;
 - Organização de Esforços Anti-Fraude em Todo o Mundo;
 - Tendências Mundiais no Combate à Fraude em Seguros.

Módulo II – Auditoria Financeira aos Seguros

- **Auditoria**
- Normas de auditoria;
 - Síntese do processo de auditoria;
 - Evidência e papéis de trabalho;
 - Procedimentos de auditoria;
 - Estratégia e planeamento de auditoria;
 - Sistema de controlo interno;
 - Verificação das contas do balanço e da demonstração de resultados;
 - Verificação de contas consolidadas;
 - Conclusões e relatórios de auditoria;
 - Organização da profissão.
- **Contabilidade de Seguros**
- Normas de auditoria aplicáveis;
 - Introdução à contabilidade de Banca e Seguros;
 - Análise das principais normas e regulamentos.
- **Auditoria de Seguros**
- Objetivos;
 - Procedimentos Gerais;
 - Articulação atuário responsável e auditoria;
 - Supervisão prudencial;
 - Relatórios de Auditoria.
- **Auditoria – Casos Práticos**

Módulo III – Debate e Encerramento

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.