

## Linguagem Seguradora Vs. Organização de Uma Seguradora – Vertente Prática

### Objetivos Gerais

O curso pretende que os formandos sejam capazes de identificar os diversos tipos de seguros e as suas principais características, terminologia inerente à Atividade Seguradora, assim como adquirirem conhecimentos sobre a caracterização e organização institucional da atividade seguradora, sobre o contrato de seguro e a classificação dos seguros e sobre a estrutura organizativa de uma seguradora.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Reconhecer as características principais e o enquadramento da Atividade Seguradora;
- Identificar os diversos tipos de seguros e distinguir as suas características básicas;
- Reconhecer os elementos principais de Apólice, Atas Adicionais e Participação de Sinistros;
- Identificar os sistemas de Dispersão do Risco;
- Reconhecer a legislação aplicável à atividade seguradora em geral;
- Conhecer o sistema de solvência para as empresas de seguros;
- Identificar os operadores de mercado, quer associativos, quer de supervisão;
- Definir contrato do seguro e identificar as várias modalidades de seguros;
- Identificar as direções, núcleos e serviços numa estrutura organizativa de uma companhia de seguros;
- Realizar casos práticos de aplicação.

### Destinatários

Este curso é dirigido aos colaboradores dos diversos departamentos da empresa que não têm ligação direta com a área seguradora.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

16 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Atividade Seguradora

- Enquadramento: perspetiva social, técnica e jurídica;
- Classificação das Empresas de Seguros;
- Sistema de Solvência;
- ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões;
- Associação Portuguesa de Seguradores;
- Outros intervenientes no mercado segurador: mediadores, agentes de corretores de seguros;
- Características do seguro;
- Conceito e características de Risco;
- O Contrato de seguro: caracterização;
- Contrato de Seguro: âmbito e eficácia;
- Sinistros: tipificação e tratamento;
- Tipos de Seguros e sua caracterização:
  - Seguros Pessoais;
  - Seguros Patrimoniais;
  - Seguros de Responsabilidade;
  - Seguros Diversos;
  - Seguros de Vida;
  - Cosseguro e Resseguro.

### Módulo II – Estrutura Organizativa de uma Seguradora

- Estrutura Acionista;
- Comissão Executiva/Conselho de Administração;
- Unidade Corporativa;
- Unidade Técnica e Operacional;
- Unidade de Desenvolvimento Comercial e de Negócio;
- Unidade Financeira e de Infraestruturas;
- Exemplo de um Organograma de uma Seguradora.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.