



Seminário Auditoria e Sistemas de Gestão de Qualidade

4ª Edição – a Distância

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos sobre auditoria desde a sua preparação, condução e encerramento.

No final do seminário os participantes ficarão aptos a:

- Gerir eficazmente um processo de auditoria.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

04 e 05 de Novembro de 2024

Duração

06 Horas

Horário

14h00 às 17h00

Valor

150,00€ + IVA



Orador: Eng. Jorge Rodriguez

Licenciado em Engenharia da Energia e Ambiente

Pós-Graduado em Sistemas Integrados (QA&S)

Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho

Membro Efetivo da Ordem dos Engenheiros (Colégio de Engenharia Mecânica) e Técnico Reconhecido para realização de Auditorias Energéticas e Planos de Racionalização de Consumos Energéticos no âmbito do SGCIE.

Engenheiro Gestor de Projetos (Consultoria & Gestão Operacional, Auditoria, Projetos de Investimento, Eficiência Energética, Manutenção & Energias Renováveis). Consultor e Auditor de Projetos de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Energia e Sistemas Energéticos Sustentáveis.

Curso de ISO 9001:2015 Auditor/Auditor Coordenador de Sistemas de Gestão da Qualidade, reconhecido pelo IRCA.

Curso de formação sobre Transição das Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Formador certificado pelo IEFP (Certificado EDF 456982/2007 DC).

Engenheiro Gestor de Projetos com mais de 10 anos de experiência em cargos de Direção. Consultor e Auditor de Projetos de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, com dezenas de sistemas de gestão implementados e certificados em empresas quer nacionais quer multinacionais. Formador com mais de 10 anos de experiência, em diversos níveis e áreas de atuação.

Orador em conferências sobre temas da área da Gestão de Sistemas, eficiência energética e projetos de investimento.

Experiência Profissional

- Desde 2018, Consultor/Formador na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda.
- De abril/2015 à atualidade, Diretor Técnico & Comercial na Smart C, Lda.
- De março de 2012 a março de 2016 Gestor e Coordenador de Projetos na AMOG - Associação para a Melhoria da Organização e Gestão/ Índice ICT & Management, Lda.
- De outubro de 2009 a fevereiro de 2011 Consultor/Gestor de Projetos na CSIS - Consultores de Gestão, Unipessoal, Lda.
- De outubro de 2007 a outubro de 2009, Diretor departamento de Energia na Eco Choice, S.A., (Grupo Lena)



Temas do Seminário

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Princípios de Auditoria

- Termos e Definições de Auditoria
- Princípios de Auditoria
- Principais Alterações da NP EN ISSO 19011

Módulo II – Gestão de um Programa de Auditorias

- Programa de Auditoria
- Gestão de um Programa de Auditorias
- Fluxo do Processo de Gestão de um Programa de Auditorias
- Exemplo de um Programa Anual Simples de Auditorias
- Objetivos de um Programa de Auditorias
- Estabelecimento de um Programa de Auditorias
- Determinação e Avaliação dos Riscos e Oportunidades do Programa de Auditorias
- Funções e Responsabilidades
- Competências do Gestor do Programa
- Extensão de um Programa de Auditorias
- Recursos
- Implementação de um Programa de Auditorias
- Métodos de Auditorias
- Seleção dos Membros da Equipa de Auditoria
- Gestão e Manutenção dos registos a Considerar
- Gestão dos Recursos do Programa
- Responsabilidade do Auditor Coordenador
- Monitorizar o Programa de Auditoria
- Rever e Melhorar o Programa de Auditoria

Módulo III – Atividades da Auditoria

- Preparação das Atividades de uma Auditoria
- Exemplo de um Plano de Auditoria
- Exemplo de um Plano de Auditoria Interna
- Exemplo de Checklist para a Realização de Auditorias
- Condução das Atividades de Auditoria
- Preparação e Distribuição do Relatório de Auditoria
- Exemplo de um Relatório de Auditorias
- Encerramento da Auditoria
- Condução do Seguimento da Auditoria
- Relatório de Auditoria

Módulo IV – Competência e Avaliação de Auditores

- Etapas do Processo de Avaliação
- Competências dos Auditores
- Conhecimentos e Saber Fazer Genéricos para Auditores de Sistema de Gestão
- Conhecimentos e Saber Fazer Genéricos para um Auditor Líder (Coordenador)
- Conhecimentos e Saber Fazer Genéricos para Auditores de Sistema de Gestão Multidisciplinares
- Atingir Competência como Auditor
- Critérios de Avaliação de Auditores
- Seleção do Método de Avaliação dos Auditores
- Manutenção e Melhoria das Competências

Módulo V – Os Auditados

- As Responsabilidades do Auditado
- Definir o Papel do Auditado
- Analisar a Postura do Auditor Face aos Comportamentos do Auditado
- Conflitos Internos
- Rejeição Contínua das Conclusões
- Perdas de Tempo
- Outras Situações
- Proposta de Trabalho

Limite Máximo de Participantes -12



Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(s)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade (Junta de Freguesia):			
Seminário:	Seminário Auditoria e Sistemas de Gestão de Qualidade 4ª Edição – a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Nº de Doc de Identificação		Data de Validade:	