



# Seminário Balanced Scorecard (BSC) - Estratégia e Avaliação do Desempenho - a Distância



# **Seminário Balanced Scorecard (BSC) – Estratégia e Avaliação do Desempenho – a Distância**

Este seminário visa dotar os participantes de conhecimentos e competências na análise e planeamento estratégicos, alinhando as atividades em relação à estratégia definida com base na monitorização do desempenho por forma a atingir as metas e objetivos definidos.

No final deste seminário os participantes saberão:

- Compreender os conceitos e objetivos da estratégia empresarial;
- Conhecer os conceitos, objetivos e características do Balanced Scorecard;
- Identificar as características e importância das 4 dimensões do Balanced Scorecard;
- Elaborar e aplicar um mapa estratégico e o Balanced Scorecard;
- Analisar casos práticos.

## **Destinatários**

Este seminário destina-se a todos os profissionais, estudantes e público das mais diversas áreas, com interesse nas temáticas em análise e que pretendem adquirir competências na área da formulação de estratégias, monitorização, melhorias no desempenho operacional e no cumprimento de objetivos, permitindo traduzir a estratégia em ações eficazes com resultados na melhoria do desempenho das empresas e organizações.

## **Pré-requisitos**

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## **Data de Realização**

**20 e 21 de março de 2025**

## **Duração**

07 Horas

## **Horário**

09h00 às 12h30

## **Valor**

190,00€ + IVA

## **Orador: Dr. Raúl Dias**

Ao longo dos últimos 16 anos desempenhou funções em diversas empresas e negócios enquanto Diretor de Negócios, Gestor Operacional e Gestor Financeiro (Grupo Rio, Tropizoo, Levelsoft), e como consultor em diversos setores de atividade tais como a indústria, construção, facilities, comércio, distribuição e retalho, tecnologias, consultoria e serviços.



Desde 2015 é Consultor e Formador em Gestão de Empresas, com intervenção e projetos nas áreas de reestruturação organizacional e operacional, análise financeira e controlo de gestão, gestão e desenvolvimento de operações, implementação e desenvolvimento de projetos, logística e distribuição, lean management, marketing e crm.

Desde 2019 é Consultor/Formador na High Skills Lda - Formação e Consultoria Lda. Atualmente como Sénior Consultant da High Skills, desenvolve e administra inúmeros Projetos de Consultoria e Formação nas áreas referidas acima para clientes e instituições nacionais e internacionais.

Paralelamente desempenhou funções como formador na AIMinho (2006/2008), e em diversos cursos e ações de formação ligadas à gestão empresarial (desde 2007), foi Docente Universitário na FUP-UNTL (2006).

### **Formação Académica**

- MBA/ Master Executivo em Gestão de Empresas pelo Instituto Português de Estudos Fiscais Internacionais.
- Pós-Graduado em Direção Financeira e Contabilidade pela ENEB/ U. Isabel I.
- Pós-Graduado em Project Management pela ENEB/ U. Isabel I.
- Licenciado em Gestão pela Uab.
- Certificado de Competências Pedagógicas nº EDF 52329/2004 DN.
- Certificado de E-formador ID 68/2021.

## Temas do Seminário

### **Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

### **Módulo I – Estratégia Empresarial**

- Conceitos de estratégia empresarial;
- A visão, missão e valores;
- Breve abordagem à análise SWOT e análise PEST.

### **Módulo II – Balanced Scorecard (BSC)**

- Definição e conceitos do Balanced Scorecard;
- Objetivos do Balanced Scorecard;
- Fatores críticos de sucesso e indicadores de performance;
- As 4 perspetivas do Balanced Scorecard;
- O mapa estratégico.

### **Módulo III – Elaboração e Implementação do Balanced Scorecard (BSC)**

- Processo de elaboração do Balanced Scorecard;
- Etapas de implementação do Balanced Scorecard;
- Ferramentas de suporte à elaboração do Balanced Scorecard;
- Exemplos práticos do Balanced Scorecard.

**Limite Máximo de Participantes -12**



## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Mais do que uma inscrição da mesma entidade indique-nos para ter acesso à nossa política de desconto.

### O valor do curso inclui:

- Manuais e Material Pedagógico;
- Certificado de Formação

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) participante(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia do seminário não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

### Dados da Empresa

#### **High Skills – Formação e Consultoria, LDA.**

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Capital Social: 10 000,00

### Informação Bancária

#### **Banco: Millennium BCP**

IBAN: PT50 0033 0000 4547 5386 3530 5

SWIFT: BCOMPTPL

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Seminário:	<b>Seminário Balanced Scorecard (BSC) – Estratégia e Avaliação do Desempenho – a Distância</b>		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	