

Introdução à Gestão de Frotas

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos básicos que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Identificar os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes;
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre Gestão de Frotas, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Chefias Intermédias e Diretas e Coordenadores e Encarregados de Departamentos e Serviços de Frotas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - A Gestão de Frotas e sua integração nas cadeias logísticas

- ✓ Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais;
- ✓ Transportes rodoviários;
- ✓ Melhorias nos transportes;
- ✓ Aplicações de gestão;

- ✓ A Segurança do Trabalho no Transportes;
- ✓ A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management).

Módulo II - Gestão de Frotas

- ✓ Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:
 - Veículos e pessoal;
 - Condutor e manutenção;
 - Planificação, despacho e control.
- ✓ Estabelecimento de rotas;
- ✓ Externalização do transporte;
- ✓ Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte;
- ✓ Business Intelligence para Gestão de Frotas.

Módulo III - Oferta de transportes: valor de frete

- ✓ Oferta dos serviços de transporte de carga;
- ✓ Factores determinantes do valor do frete:
 - Distância percorrida;
 - Custos operacionais;
 - Possibilidade de carga de retorno;
 - Carga e descarga;
 - Sazonalidade da procura de transporte;
 - Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado;
 - Perdas e avarias;
 - Vias utilizadas;
 - Portagens e fiscalização;
 - Prazo de entrega;
 - Aspetos geográficos.
- ✓ Relação entre os factores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte;
- ✓ Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno:
 - Centrais de cargas;
 - Benefícios da utilização de centrais de cargas;
 - Centrais de cargas na Internet.

Módulo IV - Análise e avaliação de sistemas de transportes

- ✓ Evolução do conceito de desempenho;
- ✓ Fundamentos para análise de desempenho;
- ✓ Desempenho nos serviços de transporte;
- ✓ Avaliação de desempenho;
- ✓ Medição do desempenho;

- Custos;
- Capacidade;
- Tempo de ciclo;
- Qualidade e nível de serviço.
- ✓ Indicadores de desempenho e Produtividade.

Módulo V - Custos ABC no transporte de carga

- ✓ Importância da avaliação de custos no transporte de cargas;
- ✓ Conceito de custos:
 - Gasto, custo e despesa;
 - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
 - Custo marginal;
 - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão.
- ✓ Método de custeio ABC:
 - Origem e motivação;
 - Quando aplicar o método ABC.
- ✓ Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC:
 - Evento, transação e atividade;
 - Direcionadores.
- ✓ Aplicação ao transporte rodoviário de carga:
 - Método ABC.
- ✓ Controlo e racionalização de custos de Frotas:
 - Manutenção de Frota;
 - Custos Operacionais de Veículos;
 - Planeamento de Renovação de Frotas;
 - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.