

## Auditoria na Aeronáutica

### Objetivos Gerais

O curso tem como objetivo dotar os formandos das técnicas e metodologias específicas de auditoria nas diversas fases que caracterizam este tipo de trabalho, desde o planeamento da intervenção até à realização dos relatórios de follow up.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender a Norma 9001 para poder integrar as equipas de auditoria interna ou externa com a missão de avaliar as condições de segurança operacional dos aeroportos / aeródromos;
- Criar um corpo técnico de auditores para integrar as entidades reguladoras e as empresas do setor do transporte aéreo e aviação civil.

### Destinatários

Todos os participantes que tenham já conhecimentos do funcionamento de um aeroporto.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

40 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Interpretação ISO 9001:2015

- 7 Princípios de Gestão da Qualidade;
- Termos e definições;
- Estrutura de Alto Nível das normas dos sistemas de gestão;
- Normas Internacionais relativas a gestão da qualidade e a sistemas de gestão da qualidade;
- Abordagem por Processos e Ciclo PDCA;
- Pensamento baseado no risco;

- Análise dos requisitos da ISO 9001:2015.

### **Módulo II – Planeamento e Preparação de uma Auditoria Operacional**

- A equipa de auditoria;
- Procedimentos;
- Entrevistas e observações;
- Relatórios e planos de correções.

### **Módulo III – Condução da Auditoria de Avaliação da Segurança**

### **Módulo IV – Auditoria de Follow up**

### **Módulo V – Preparação do Material de Apoio**

- Check-lists;
- Programas de entrevistas;
- Seleção de amostras;
- Seleção dos serviços e entidades a considerar no âmbito das auditorias.

## **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.