

Gestão da Qualidade e Auditoria de um Aeroporto

Objetivos Gerais

O objetivo geral do curso é que os participantes desenvolvam competências para a gestão aeroportuária de forma a poderem desempenhar funções técnicas na avaliação, organização e supervisão nas áreas de Gestão da Qualidade e Auditoria de um aeroporto.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir conceitos e ações desenvolvidas no âmbito da área de gestão da qualidade e aplicabilidade ao sector aeronáutico;
- Definir requisitos e estabelecer procedimentos técnicos / operacionais para a execução de auditorias / inspeções internas, no ambiente aeroportuário;
- Desenvolvimento de competências ao nível da qualidade, auditorias e certificação no setor aeronáutico;
- Preparar ações corretivas, melhoria continua, eliminação e tratamento de não conformidades;
- Implementar programas de Qualidade Total;
- Ter uma visão integrada do sistema de gestão da qualidade;
- Avaliar a segurança operacional em aeroportos.

Destinatários

Este curso é dirigido a: todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar funções técnicas na avaliação, organização e supervisão nas áreas de Gestão da Qualidade e Auditoria de um aeroporto.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

60 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Conceitos da Qualidade

Módulo II - Certificação de Sistemas de Qualidade, Produtos, Processos e Qualificação de Pessoas / Normalização / Metrologia

Módulo III - Sistemas de Gestão da Qualidade (série NP EN ISO 9001)

- Abordagem à implementação do SGQ Norma ISO 9001:2015;
- Requisitos adotados na certificação aeroportuária;
- Desenvolvimento dos requisitos e estabelecimento de procedimentos técnicos / operacionais para a execução de auditorias / inspeções internas, nomeadamente, no ambiente aeroportuário;
- Processos associados: melhoria na gestão e gestão de recursos.

Módulo IV - Programas de Qualidade Total (modelo da EFQM)

Módulo V - Avaliação da Qualidade

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.