

Gestão da Segurança Aeroportuária- Gestão do Risco e Segurança

Objetivos Gerais:

Este Curso destina-se a todos aqueles que pretendam compreender qual importância dos fatores humanos na prevenção de acidentes e incidentes na operação e a própria gestão de segurança.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender os vários riscos, crises, assim como as medidas e comportamentos preventivos relacionados com as tarefas inerentes ao desempenho da função;
- Identificar os níveis de segurança.

Destinatários:

Todos os profissionais envolvidos com atividade profissional total ou parcial no lado ar.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdo Programático:

- ✓ **Módulo I – Conceitos gerais**
 - Política de segurança;
 - Responsabilidades do empregador/empregado.
- ✓ **Módulo II – Normas de segurança**
 - Regulamentos internacionais de aviação;
 - Regulamentos de aviação de cada país;
 - Regulamentos do lado ar do aeroporto;
 - Segurança no trabalho e práticas operacionais.
- ✓ **Módulo III – Fatores de risco**
 - Deslocação de veículos;
 - Deslocação de pedestres;
 - Deslocação de aeronaves;
 - Motores de jato;
 - Aviões a hélice e helicópteros;
 - Antenas de aeronaves e outras saliências;
 - Gse;
 - Abastecimento de aeronaves e derrame de combustível;
 - Condições climáticas adversas e sazonais;

- Operações noturnas;
- Trabalho em altura;
- Perigo de quedas e outros;
- Ruído;
- Manual e regras do operador de handling.

✓ **Módulo IV – Fatores humanos**

- Motivação e atitude;
- Comportamento humano;
- Técnicas de comunicação;
- Stress;
- Ergonomia;
- Efeitos de substâncias psicoativas (drogas e álcool);
- Fadiga;
- A pressão do tempo;
- Consciência situacional;
- Trabalho em equipa.

✓ **Módulo V – Gestão da Crise**

- Entrada na crise advinda de fatores relacionados com safety e/ou security;
- Modelo de planeamento e de gestão de crises em aeronáutica;
- Fases da gestão de crises;
- Comunicação como elemento essencial na gestão de crises;
- Recuperação da crise;
- Gerir a crise e risco em aeronáutica;
- Regulamentação nacional e internacional sobre gestão de crises em aeronáutica;
- Antecipação da crise: reconhecer alguns sinais que podem anunciar a crise;
- Defesa Civil e outras autoridades durante a gestão de crises;
- Organização da equipa que gere a crise e preparação;
- Estudo de casos e prática.