

### Gestão de Aviação Civil

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso visa ministrar formação especializada, técnica e não técnica, transversal à atividade relacionada com a conceção e gestão aeroportuária, e ainda, dotar os profissionais com conhecimentos de gestão, complementares e abrangentes, numa perspetiva de otimização do desempenho operacional e financeiro.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender princípios fundamentais nos regulamentos de transporte aéreo, planeamento aeroportuário, desenvolvimento e gestão, segurança e supervisão de segurança e gestão de crises;
- Identificar preocupações de aviação comuns e suas possíveis soluções;
- Desenvolver estratégias e políticas de design para resolver problemas e desafios que as atividades de aviação impõem.

#### **Destinatários:**

Administradores, Gestores, Empresários e Quadros Técnicos e outros responsáveis de instituições públicas ou privadas que desejem a necessária e específica formação no sector do Transporte Aéreo/Aviação Civil.

#### **Carga Horária:**

120 Horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I - O Transporte Aéreo**

- A convenção sobre a Aviação Civil Internacional - convenção de Chicago;
- Outras Convenções e Acordos Internacionais;
- Visão geral da ICAO;
- Outras Organizações Internacionais - Objetivos e composição;
- Liberalização da indústria da aviação civil: as tendências e as melhores práticas internacionais;
- Princípios fundamentais da indústria do transporte aéreo;
- Estratégias de planeamento de transporte aéreo;

### **Módulo II - Negócio das Companhia Aéreas**

- A economia do transporte Aéreo;
- Enquadramento financeiro das companhias aéreas;
- Estrutura Económica do Transporte Aéreo;
- Estrutura dos mercados do setor aeronáutico;
- Marketing Aeronáutico;
- Marketing do transporte Aéreo;
- Indicadores e Rankings das transportadoras aéreas;
- A privatização de companhias aéreas;
- Operações de Gestão de transportadoras aéreas.

### **Módulo III - Gestão Aeroportuária**

- A Gestão dos Aeroportos;
- Estratégia e modelos de negócio da aviação;
- Modelos de gestão aeroportuária;
- O Aeroporto como Unidade de Negócio;
- O Marketing Aeroportuário;
- A Gestão Operacional dos Aeroportos;
- A Gestão Económica e Financeira dos Aeroportos;
- A Gestão Comercial dos Aeroportos;
- Gestão da qualidade dos serviços aeroportuários;
- O papel das Novas Tecnologias na gestão dos aeroportos e a Intermodalidade no transporte aéreo.

### **Módulo IV - Planeamento aeroportuário**

- Desenvolvimento do Negócio do Transporte Aéreo;
- Os aeroportos na cadeia de valor do transporte aéreo;
- Introdução à estratégia e ao planeamento estratégico na indústria da aviação;
- Análise estratégica do negócio aeroportuário.

### **Módulo V - Aviação Sustentável/ Aviação Verde**

- Aviação Sustentável;
- O impacto social, económico e ambiental;
- Quatro Pilares da Aviação Sustentável;
- Quadro regulamentar e institucional;
- Esquema de Comércio de Emissões Europeu e seu impacto sobre a indústria;
- A poluição sonora e suas ligações para o aeroporto.

### **Módulo VI - A Segurança e a sua Supervisão/Regulação na Aviação**

- Instituições Internacionais de Supervisão e Regulação;
- O papel das Instituições Nacionais;
- Os conceitos de Segurança na Aviação;
- Normas Internacionais de Segurança na Aviação;
- A gestão da Segurança Operacional (Safety);
- A gestão da Segurança da Aviação Civil (Security);
- Os Planos de Emergência (ERP);
- Preparação e gestão de crises;
- Comunicação de crise.

### **Módulo VII - Serviços de navegação aérea**

- Os prestadores de serviços de Navegação Aérea;
- Os prestadores internacionais;
- Inovação na navegação aérea;
- Open Skies;
- Os serviços de FREE ROUTE AIRSPACE.

### **Módulo VIII - Fatores Humanos e Comportamento Humano no Sector Aeronáutico**

- Fatores humanos na aeronáutica;
- Desenvolvimento de competências em sistemas complexos de trabalho;
- Decisão operacional;
- Tomada de decisão em ambientes complexos;
- Evitar e gerir erros;
- Desenvolvimento da performance humana.

### **Módulo IX - Boas práticas Internacionais na Aviação Civil**

- As boas práticas internacionais ao nível da regulação aeronáutica;
- As boas práticas internacionais ao nível da gestão aeronáutica;
- As boas práticas da gestão aeroportuária pela ACI;
- As boas práticas da indústria transporte aéreo pela IATA.