

Gestão de Processos – Área da Manutenção

Objetivos Gerais:

Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos para a implementação, numa organização, da gestão por processos numa perspetiva de melhoria contínua e em consonância com os princípios orientadores de gestão da qualidade.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Gerir adequadamente o processo de manutenção;
- Diferenciar os equipamentos de infraestrutura e “EMM's”, equipamentos de monitorização e medição do serviço/produto;
- Preparar e planear as auditorias internas e externas da qualidade.

Destinatários:

Todos os profissionais que necessitem conhecer o planeamento, implementação e melhoria dos processos de manutenção e auditorias da qualidade.

Carga Horária:

24 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Gestão de Processo de Manutenção

- Análise documental do processo e impressos associados
- Processo implementado versus práticas da organização
- Requisitos Normativos Associados
- Gestão de Equipamentos
- Planeamento das alterações a implementar no processo

Módulo II – Gestão de Equipamentos do Processo e EMM (Equipamentos/Recursos de monitorização medição do produto ou serviço)

- Análise da tipologia de equipamentos
- Enquadramento dos equipamentos nas cláusulas normativas
- Manual / Ficha do Equipamento
- Impressos e registos de manutenção do equipamento

Módulo III – Gestão de Auditorias Internas

- Processo de Auditoria Interna da Qualidade
- Auditores Internos Requisitos
- Processo e Impressos associados
- Bolsa de Auditores internos
- Metodologias de Auditoria interna

Módulo IV – Preparação de Auditoria Externa

- Processo de Certificação – Ciclos Normativos
- Transição Normativa ou certificação pela ISO 9001:2015
- Planeamento da Transição normativa e manutenção da certificação