

### **Credit Management - Gestão e Controlo de Crédito e Cobranças**

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos sobre as regras para a participação em Concursos de Empreitadas e Obras Públicas.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Ter uma visão alargada e atualizada da função de gestão de crédito numa empresa;
- Configurar a interligação das áreas comercial, financeira e jurídica na problemática da concessão e controlo de crédito, em conformidade com a estratégia empresarial;
- Desenvolver formas de analisar os fatores que afetam a tomada de decisão no âmbito da análise dos riscos da concessão e controlo de crédito;
- Partilhar experiências positivas ocorrida em diferentes organizações, tendo em vista melhorar os resultados e aumentar a eficácia de gestão.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da Gestão e Controlo de Créditos e Cobranças nas suas empresas.

#### **Carga Horária**

24 Horas

#### **Conteúdos Programáticos**

##### **1. Origens da estratégia empresarial**

- Os fundamentos e a problemática da estratégia;
- A aplicação concreta da estratégia militar;
- A estratégia empresarial à luz da estratégia militar;
- A aplicação concreta da estratégia empresarial.

##### **2. O domínio das especificidades da estratégia empresarial**

- A tomada de decisões na empresa. As etapas do processo de tomada de decisões;
- Os diferentes tipos de tomadas de decisão;
- O conceito de estratégia empresarial;

- Alguns tipos de estratégias empresariais;
- As decisões estratégicas, operacionais e correntes;
- A estratégia empresarial e os estágios de evolução de empresas;
- A estratégia empresarial e os instrumentos de gestão relacionados: planeamento estratégico, gestão estratégica e pensamento estratégico.

### 3. O perfil do gestor e do gestor estrategico

- A sua importância, dimensões, atitudes prejudiciais e a complexidade das tarefas;
- As principais características de um gestor estrategico;
- A formação dos estrategicos;
- O peso dos homens na conceção e na aplicação da estratégia empresarial
- Os padrões de liderança estratégica.

### 4. A formulação, a implantação e o controlo das estratégias

- A formulação das estratégias empresariais;
- O estabelecimento de estratégias alternativas e a escolha das estratégias empresariais;
- A implementação, o controlo e a avaliação das estratégias empresariais;
- As estratégias empresariais e os projetos e os planos de ação;
- A cultura e o clima organizacionais: O “iceberg” organizacional. A Gestão da resistência às estratégias empresariais;
- As sete etapas do desenvolvimento organizacional:
  - Etapa 1 – A identificação;
  - Etapa 2 – A Entrada;
  - Etapa 3 – A auditoria de posição;
  - Etapa 4 – O Planeamento;
  - Etapa 5 – A ação;
  - Etapa 6 – O acompanhamento e a avaliação;
  - Etapa 7 – A conclusão.

### 5. O processo de planeamento

- Qual o interesse do planeamento;
- Definição de planeamento;
- O processo de planeamento;
- Componentes do processo de planeamento;
- Condições de sucesso do planeamento;
- O planeamento e a elaboração do orçamento.

### 6. A gestão orçamental

- Orçamentar: gerir numa lógica de futuro;
- Objetivos estratégicos e objetivos operacionais;
- Objetivos quantitativos e qualificativos;
- O papel do Orçamento na gestão;
- O Orçamento: um instrumento do planeamento;
- Conceito e finalidades do orçamento.

### 7. Tipologia de orçamentos

- Orçamento Anual Tradicional;
- Orçamento Incremental;
- Orçamento de Base Zero;
- Orçamento Contínuo;
- Orçamento Baseado nas Atividades (ABB).

### 8. Etapas processo orçamental

- O prognóstico;
- A fixação dos objetivos;
- Definição dos programas;
- A tradução financeira;
- Implementação da Gestão Orçamental.

### 9. Orçamentos e sua articulação

- A sequência orçamental;
- Orçamento de exploração;
- Programa e orçamento das vendas;
- Programa de produção;
- Programa e orçamento de aprovisionamentos;
- Orçamento dos fornecimentos e serviços externos;
- Orçamento dos custos com o pessoal;
- Orçamento dos outros custos operacionais;
- Programa e orçamento dos investimentos;
- Orçamento de tesouraria e financeiro;
- Orçamento de tesouraria;
- Orçamento financeiro.

### 10. Obstáculos ao processo orçamental

- Dificuldades do processo orçamental;
- Dificuldades de forma;

- Dificuldades de fundo.

### **11. O controlo orçamental**

- Análise de Desvios;
- Revisões Orçamentais.

### **12. Implicações da gestão orçamental na organização**

- Relevância da Gestão Orçamental;
- Avaliação de Desempenho;
- Definição de Objetivos.

### **13. Métodos alternativos ao orçamento tradicional**

- Key Performance Indicators (KPIs);
- Balanced Scorecard (BSC).

### **14. Discussão de casos práticos**