

### **Tableau de Board - Como Conceber e Manter um Quadro de Indicadores de Gestão**

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso tem como objetivos dotar os participantes dos conhecimentos necessários ao desenvolvimento de um Quadro de Indicadores de Gestão ajustados à sua Organização que sirva de base à tomada de decisões.

#### **Objetivos Específicos:**

No final da ação os formandos serão capazes de:

- Conceber ou reformular a rede de quadros de indicadores às necessidades de cada empresa.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se fundamentalmente aos profissionais que necessitem ter um bom conjunto de indicadores de gestão disponíveis que sirvam de apoio às suas decisões, nomeadamente:

- Gestores;
- Diretores
- Técnicos dos diferentes departamentos e/ou áreas de negócio da empresa.

#### **Carga Horária:**

12 Horas

#### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**

##### **1. Situar o Quadro de Indicadores de Gestão no Sistema de Gestão da Empresa**

- O Quadro de Indicadores, instrumento de pilotagem e do controlo das performances;
- O Quadro de Indicadores, elemento-chave do desdobramento da missão e de estratégia da empresa ao nível da ação.

##### **2. Fazer do Quadro de Indicadores um Instrumento essencial da Gestão**

- Suas características;
- Seus princípios e conceção;
- Suas condições de produção e de utilização.

### **3. Determinar os Indicadores pertinentes para o Quadro de Indicadores**

- Os indicadores de performance;
- Os indicadores de pilotagem;
- Os indicadores de clarificação;
- Os indicadores estratégicos;
- Os indicadores de qualidade.

### **4. Validar os Indicadores de Gestão**

- O sistema de indicadores;
- Os indicadores e os seus efeitos perversos;
- Gerir o conflito pertinência/custo;
- Os indicadores mais correntes por função.

### **5. Conceber uma Rede de Quadros de Indicadores**

- Conseguir a articulação entre Quadros de Indicadores.

### **6. Gerir os Quadros de Indicadores**

- As etapas da sua implantação;
- Os fatores-chave de sucesso ou de fracasso.

### **7. Os Quadros de Indicadores por Processos;**

### **8. Os Indicadores Chave de desempenho (Key Performance Indicators)**

- O Balanced Scorecard: principais características;
- Processo de construção de um Balanced Scorecard: exemplos práticos.