

Tableau de Board - Como Conceber e Manter um Quadro de Indicadores de Gestão

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivos dotar os participantes dos conhecimentos necessários ao desenvolvimento de um Quadro de Indicadores de Gestão ajustados à sua Organização que sirva de base à tomada de decisões.

Objetivos Específicos:

No final da ação os formandos serão capazes de:

- Conceber ou reformular a rede de quadros de indicadores às necessidades de cada empresa.

Destinatários:

Este Curso destina-se fundamentalmente aos profissionais que necessitem ter um bom conjunto de indicadores de gestão disponíveis que sirvam de apoio às suas decisões, nomeadamente: Gestores; Diretores; Técnicos dos diferentes departamentos e/ou áreas de negócio da empresa.

Carga Horária:

12 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Situar o Quadro de Indicadores de Gestão no Sistema de Gestão da Empresa

- O Quadro de Indicadores, instrumento de pilotagem e do controlo das performances;
- O Quadro de Indicadores, elemento-chave do desdobramento da missão e de estratégia da empresa ao nível da ação.

Módulo II - Fazer do Quadro de Indicadores um Instrumento essencial da Gestão

- Suas características;
- Seus princípios e conceção;
- Suas condições de produção e de utilização.

Módulo III - Determinar os Indicadores pertinentes para o Quadro de Indicadores

- Os indicadores de performance;
- Os indicadores de pilotagem;

- Os indicadores de clarificação;
- Os indicadores estratégicos;
- Os indicadores de qualidade.

Módulo IV - Validar os Indicadores de Gestão

- O sistema de indicadores;
- Os indicadores e os seus efeitos perversos;
- Gerir o conflito pertinência/custo;
- Os indicadores mais correntes por função.

Módulo V - Conceber uma Rede de Quadros de Indicadores

- Conseguir a articulação entre Quadros de Indicadores.

Módulo VI - Gerir os Quadros de Indicadores

- As etapas da sua implantação;
- Os fatores-chave de sucesso ou de fracasso.

Módulo VII - Os Quadros de Indicadores por Processos;

Módulo VIII - Os Indicadores Chave de desempenho (Key Performance Indicators)

- O Balanced Scorecard: principais características;
- Processo de construção de um Balanced Scorecard: exemplos práticos.