

Curso Six Sigma Yellow Belt

Objetivos Gerais:

Aquisição e treino de conceitos básicos de resolução dos problemas, permitindo uma visão geral do processo DMAIC.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Conhecer e entender o que são projetos Six Sigma;
- Conhecer e entender a necessidade de agradar aos clientes;
- Conhecer e entender a vantagem de melhorar os processos de trabalho;
- Conhecer e entender o que é a variabilidade nos processos e os defeitos;
- Conhecer e entender o método DMAIC.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os colaboradores de base envolvidos no sucesso de um projeto Seis Sigma, mas sem alguma atribuição de responsabilidade de liderança dos processos de trabalho da organização.

Carga Horária:

24 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Princípios do Seis Sigma

- O que é a metodologia Lean?
- A ferramenta Seis Sigma;
- Pilares de Suporte dos projetos Seis Sigma;
- Agradar aos Clientes;
- Melhorar os Processos;
- O trabalho em Equipa.

Módulo II – DMAIC

- Objetivo do DMAIC;
- A ferramenta DMAIC (Definir / Medir / Analisar / Melhorar / Controlar).