

Desenvolvimento de Competências Interpessoais para Gestores e Líderes

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências:

- Praticar uma gestão eficaz de pessoas, individualmente ou em equipas.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão gerir e liderar as suas equipas de trabalho de uma forma mais eficaz e produtiva, para melhor alcançarem os objetivos pretendidos.

Destinatários:

Este Curso destina-se essencialmente a Gestores experientes que procuram uma oportunidade para repensar as suas práticas, através de reflexão e reciclagem, para as tornar mais eficazes, assim como aos restantes profissionais que pensam num futuro próximo assumir funções de chefia e coordenação de equipas e pessoas.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

Módulo I - Introdução

- Este seminário no contexto atual;
- Preenchimento de instrumentos de reflexão;
- Apresentação dos participantes e coordenadores;
- Expectativas com relação ao programa, objetivos e metodologia;
- Procedimentos operacionais.

Módulo II - A Organização

- A Organização e seus subsistemas - técnico e social;
- Cultura organizacional;
- Adaptação produtiva às mudanças;
- Estratégia de mudança organizacional;
- Estilos de aprendizado;
- Balanceamento entre dificuldade e habilidade.

Módulo III - Papel do Gestor/Líder

- Obtenção de resultados;
- Habilidades do gestor;
- Proporção da necessidade do uso.

Módulo IV - Valores Gerenciais/Liderança e Pessoais

- Processo de perceção e atitudes - da intenção à ação;
- Comportamentos derivados e estilos de gestão e de liderança;
- Gerência participativa por resultados.

Módulo V - Relacionamento Interpessoal no Trabalho

- Os estilos interpessoais - qualidade do relacionamento;
- Processos de exposição e solicitação de "feedback";
- Reações ao receber "feedback";
- "Dicas" para dar "feedback".

Módulo VI - Motivação

- O processo motivacional do ser humano;
- Hierarquia das necessidades humanas;
- Maturidade e desenvolvimento;
- Qualidade de vida no trabalho;
- Assertividade e empatia.

Módulo VII - Eficácia do Trabalho de Equipa

- Aproveitamento de recursos – sinergia;
- Estilo interpessoal e motivação - consequência para o trabalho de equipa;
- Administração dos conflitos e aumento da criatividade;
- Administração do consenso e aumento do comprometimento;
- Competição e cooperação;
- Processo de envolvimento dos participantes;
- Práticas de envolvimento.

Módulo VIII - Proposta de Ações

- Autodesenvolvimento;
- Desenvolvimento da equipe;
- Desenvolvimento da integração funcional;
- Acompanhamento e avaliação.