

### **Excelência Interpessoal – Processos, Metodologias e Comportamentos**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências e comportamentos que lhes permitam valorizar-se e fortalecerem as suas relações de trabalho, condições cada vez mais importantes para alcançar objetivos e resultados de excelência.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Utilizar um comportamento assertivo e limitar desfechos ineficazes;
- Influenciar os seus colegas de modo positivo e eficaz;
- Adquirir instrumentos para uma ação cooperativa e não confrontativa;
- Influenciar e motivar os outros independentemente da autoridade da sua posição;
- Aperfeiçoar as suas relações nas várias funções, com os fornecedores e com os clientes;
- Liderar equipas de forma mais eficaz e aperfeiçoar o seu capital de relacionamento;
- Promover a cooperação entre funções e pessoas;
- Encorajar os gestores a trabalhar em equipa e a partilhar informação;
- Integrar as opiniões da equipa nos processos de tomadas de decisão.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais que sejam responsáveis por pessoas e equipas mesmo não tenham sobre essas pessoas autoridade formal proveniente da função hierárquica que ocupam.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **1. Os três pilares da excelência interpessoal**

- A influência como alavanca da excelência;
- Construir a sua estratégia de rede;
- Aplicar as suas qualidades pessoais;

- Desenvolver a eficácia das suas relações.
- 2. Clarificar a sua estratégia de influência interpessoal**
    - Criar o mapa da sua rede;
    - Especificar o seu nível de influência;
    - Definir objetivos precisos.
  - 3. Conhecer-se melhor para comunicar mais eficazmente**
    - Estar consciente dos seus pontos fortes e das suas áreas de desenvolvimento;
    - Limitar as suas ações ineficazes;
    - Aplicar o seu sistema de valores;
    - Inspirar confiança entre os seus colegas;
    - Reconhecer que todas as pessoas são diferentes.
  - 4. Comunicar aberta e eficazmente**
    - Melhorar a sua comunicação não-verbal;
    - Falar de forma clara para ser compreendido;
    - Ganhar através da cooperação;
    - Desenvolver relações equilibradas.
  - 5. Desenvolver uma cooperação ganhadora**
    - Gerir a adversidade e a confrontação;
  - 6. Estudo de casos;**
  - 7. Sessão de perguntas & respostas.**