

## Excelência Interpessoal – Processos, Metodologias e Comportamentos

### Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências e comportamentos que lhes permitam valorizar-se e fortalecerem as suas relações de trabalho, condições cada vez mais importantes para alcançar objetivos e resultados de excelência.

### Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Utilizar um comportamento assertivo e limitar desfechos ineficazes;
- Influenciar os seus colegas de modo positivo e eficaz;
- Adquirir instrumentos para uma ação cooperativa e não confrontativa;
- Influenciar e motivar os outros independentemente da autoridade da sua posição;
- Aperfeiçoar as suas relações nas várias funções, com os fornecedores e com os clientes;
- Liderar equipas de forma mais eficaz e aperfeiçoar o seu capital de relacionamento;
- Promover a cooperação entre funções e pessoas;
- Encorajar os gestores a trabalhar em equipa e a partilhar informação;
- Integrar as opiniões da equipa nos processos de tomadas de decisão;
- Reconhecer a Cultura da Organização onde se insere;
- Perceber a estratégia da organização;
- Identificar e perceber os principais normativos e regulamentos da Organização.

### Destinatários:

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais que sejam responsáveis por pessoas e equipas mesmo não tenham sobre essas pessoas autoridade formal proveniente da função hierárquica que ocupam.

### Carga Horária:

20 Horas

### Conteúdos Programáticos:

#### 1. Os três pilares da excelência interpessoal

- A influência como alavanca da excelência;
- Construir a sua estratégia de rede;
- Aplicar as suas qualidades pessoais;
- Desenvolver a eficácia das suas relações.

### **2. Clarificar a sua estratégia de influência interpessoal**

- Criar o mapa da sua rede;
- Especificar o seu nível de influência;
- Definir objetivos precisos.

### **3. Conhecer-se melhor para comunicar mais eficazmente**

- Estar consciente dos seus pontos fortes e das suas áreas de desenvolvimento;
- Limitar as suas ações ineficazes;
- Aplicar o seu sistema de valores;
- Inspirar confiança entre os seus colegas;
- Reconhecer que todas as pessoas são diferentes.

### **4. Comunicar aberta e eficazmente**

- Melhorar a sua comunicação não-verbal;
- Falar de forma clara para ser compreendido;
- Ganhar através da cooperação;
- Desenvolver relações equilibradas.

### **5. Desenvolver uma cooperação ganhadora**

- Gerir a adversidade e a confrontação;

### **6. Cultura Organizacional e Organização Interna da Instituição**

- A Visão, Missão, Princípios e Valores da Instituição
- A cultura e a Estratégia da Organização
- O Regulamento Interno da Instituição
- O Código de Conduta
- O plano estratégico e o plano de atividades