

### Liderança, Empowerment e Coaching

#### **Objetivos Gerais:**

O objetivo principal deste curso é proporcionar aos formandos a possibilidade de desenvolver competências ao nível do processo de Coaching, Empowerment e Liderança aplicado à gestão de equipas.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos estarão aptos a:

- Identificar os vários tipos de líder e de liderança;
- Implementar o estilo de liderança mais adequado a cada situação;
- Aplicar a liderança como cultura de Empowerment, Coaching e gestão de conflitos;
- Identificar as principais estratégias e fases para a resolução de conflitos.

#### **Destinatários:**

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar ferramentas de Empowerment e Coaching de forma a obter o máximo rendimento no seu trabalho e maior capacidade de Liderança junto de equipas de trabalho.

#### **Carga Horária:**

8 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Processos, Fases e Ferramentas**

##### **Módulo II – Liderança**

- Estilos de Liderança;
- Liderança e Gestão;
- Características de um Líder;
- Líder Coach;
- Liderança como fator de coesão.

##### **Módulo III – Empowerment**

- Definição de Empowerment;
- Mudança para uma cultura de Empowerment.

### **Módulo IV – Gestão de Conflitos**

- O Conflito e a sua natureza;
- Estratégias e Fases para a resolução de conflitos.

### **Módulo V – Tomada de Decisão**

- Tomada de decisão;
- O Modelo Racional da Tomada de Decisão e como estabelecer Prioridades.

### **Módulo VI – Coaching**

- Conceito de Coaching e os seus pressupostos;
- O Coach, o seu papel e as suas funções.