

Liderança, Empowerment e Coaching

Objetivos Gerais:

O objetivo principal deste curso é proporcionar aos formandos a possibilidade de desenvolver competências ao nível do processo de Coaching, Empowerment e Liderança aplicado à gestão de equipas.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos estarão aptos a:

- Identificar os vários tipos de líder e de liderança;
- Implementar o estilo de liderança mais adequado a cada situação;
- Aplicar a liderança como cultura de Empowerment, Coaching e gestão de conflitos;
- Identificar as principais estratégias e fases para a resolução de conflitos.

Destinatários:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar ferramentas de Empowerment e Coaching de forma a obter o máximo rendimento no seu trabalho e maior capacidade de Liderança junto de equipas de trabalho.

Carga Horária:

8 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Processos, Fases e Ferramentas

Módulo II – Liderança

- Estilos de Liderança;
- Liderança e Gestão;
- Características de um Líder;
- Líder Coach;
- Liderança como fator de coesão.

Módulo III – Empowerment

- Definição de Empowerment;
- Mudança para uma cultura de Empowerment.

Módulo IV – Gestão de Conflitos

- O Conflito e a sua natureza;
- Estratégias e Fases para a resolução de conflitos.

Módulo V – Tomada de Decisão

- Tomada de decisão;
- O Modelo Racional da Tomada de Decisão e como estabelecer Prioridades.

Módulo VI – Coaching

- Conceito de Coaching e os seus pressupostos;
- O Coach, o seu papel e as suas funções.